

Legenda comportamenti organizzativi

Operatori socio sanitari

Fattore comportamentale	Nota esplicativa al comportamento richiesto
Presenza in servizio	Continuità e rintracciabilità nel luogo e nel tempo di lavoro.
Integrazione con i colleghi	Capacità di rapportarsi, dal punto di vista relazionale e produttivo, con il gruppo di lavoro, con i colleghi dell'Ente che fruiscono delle sue prestazioni, con i responsabili.
Qualità e cortesia nella mansione svolta	Capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento rispettoso e sollecito.
Disponibilità a ricoprire le mansioni della categoria	Disponibilità ad adattare il proprio lavoro agli obiettivi gestionali concordati e ad accogliere ulteriori esigenze dell'ente.
Cura di sé e degli strumenti/attrezzature assegnate	Capacità di svolgere con affidabilità e attenzione il lavoro assegnato avendo attenzione alla propria immagine e agli strumenti/attrezzature assegnati.
Flessibilità nelle situazioni di emergenza	Disponibilità a svolgere la prestazione in condizioni di emergenza e in tempi e modalità diversi da quelli abituali.



Educatori**Fattore comportamentale****Nota esplicativa al comportamento richiesto**

Presenza in servizio	Presenza nel luogo, nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici. Disponibilità ad adattare il tempo di lavoro agli obiettivi gestionali concordati e ad accogliere ulteriori esigenze dell'ente. Utilizzo corretto e puntuale degli strumenti in dotazione
Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro	Capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro condividendone metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi.
Capacità di gestione dei rapporti con l'utenza interna e esterna	Grado di disponibilità relazionale nel confronto dell'utenza Capacità di riconoscere ed attivarsi in modo coerente e tempestivo per la soddisfazione del bisogno espresso dall'utenza, curando anche le fasi di feedback. Capacità di attivare e operare all'interno di collaborazioni con soggetti esterni. Capacità di coinvolgere nelle progettualità come soggetti attivati sia i destinatari che la propria rete familiare
Attenzione all'immagine dell'Ente nei rapporti con soggetti esterni	Capacità di identificarsi e sviluppare il senso di appartenenza all'Ente, manifestandolo positivamente nei rapporti quotidiani.
Competenza a ricoprire le mansioni attribuite	Capacità di svolgere con affidabilità e padronanza il lavoro assegnato e di ricercare gli strumenti adeguati per la realizzazione dello stesso.
Flessibilità e disponibilità all'innovazione	Flessibilità nell'organizzazione del lavoro, anche in relazione alle emergenze e disponibilità all'innovazione in relazione ai cambiamenti del contesto esterno e del contesto organizzativo in cui si opera
Iniziativa personale al miglioramento del proprio lavoro	Capacità di predisporre o proporre soluzioni operative funzionali all'attività lavorativa.

RF GB AF Z H RB.

Assistente sociale

Fattore comportamentale	Nota esplicativa al comportamento richiesto
Impegno dimostrato nella prestazione individuale	Presenza nel luogo, nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici. Disponibilità ad adattare il tempo di lavoro agli obiettivi gestionali concordati e ad accogliere ulteriori esigenze dell'ente. Utilizzo corretto e puntuale degli strumenti in dotazione
Autonomia nello svolgimento delle attività legate al ruolo	Capacità di svolgere in autonomia, con affidabilità e padronanza, il lavoro assegnato e di ricercare gli strumenti adeguati per la realizzazione dello stesso.
Iniziativa personale al miglioramento del proprio lavoro	Capacità di individuare e predisporre soluzioni operative e percorsi progettuali in una logica improntata al raggiungimento di obiettivi in relazione all'attività lavorativa con particolare riferimento alla relazione con le persone ed i gruppi di riferimento (utenti e gruppi di lavoro)
Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro	Capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro definendo metodi e strumenti e operando un coordinamento funzionale il gruppo per il conseguimento degli obiettivi istituzionali e progettuali sia rivolti al singolo che ai gruppi di cittadini destinatari
Capacità di relazione	Capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e dimostrando una capacità di accompagnamento in percorsi di aiuto, di sostegno e di tutela dei soggetti deboli e di relazione con i soggetti della rete
Flessibilità e disponibilità all'innovazione	Flessibilità nell'organizzazione del lavoro, anche in relazione alle emergenze e disponibilità all'innovazione in relazione ai cambiamenti del contesto esterno e del contesto organizzativo in cui si opera

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including "CP", "RG", and several other illegible marks.

Istruttore amministrativo e istruttore direttivo

Fattore comportamentale	Nota esplicativa al comportamento richiesto
Impegno dimostrato nella prestazione individuale	Presenza nel luogo, nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici. Disponibilità ad adattare il tempo di lavoro agli obiettivi gestionali concordati e ad accogliere ulteriori esigenze dell'ente.
Autonomia nello svolgimento delle attività legate al ruolo	Capacità di svolgere in autonomia, con affidabilità e padronanza, il lavoro assegnato e di ricercare gli strumenti adeguati per la realizzazione dello stesso.
Iniziativa personale al miglioramento del proprio lavoro	Capacità di predisporre o proporre soluzioni operative funzionali all'attività lavorativa.
Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro	Capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro condividendone metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi.
Cortesie organizzativa con il pubblico	Capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento rispettoso e sollecito.

Esecutore e collaboratore amministrativo

Fattore comportamentale	Nota esplicativa al comportamento richiesto
Presenza in servizio	Continuità e rintracciabilità nel luogo e nel tempo di lavoro
Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro	Capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro condividendone metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi.
Cortesie e disponibilità verso utenti e/o soggetti esterni	Capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento rispettoso e sollecito.
Autonomia nello svolgimento delle mansioni attribuite	Capacità di svolgere la prestazione e interpretare il ruolo in modo autonomo ed efficace.
Cura di sé e degli strumenti/attrezzature assegnate	Capacità di svolgere con affidabilità e attenzione il lavoro assegnato avendo attenzione alla propria immagine e agli strumenti/attrezzature assegnati.
Disponibilità ad integrare le proprie attività con quelle di altri servizi	Impegno e disponibilità a tenere in considerazione le attività e gli obiettivi perseguiti da altri servizi che impattano con il proprio lavoro.
Flessibilità nelle situazioni di emergenza	Disponibilità a svolgere la prestazione in condizioni di emergenza e in tempi e modalità diversi da quelli abituali.



 Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including "GB", "R", and "R6".

Operatore socio sanitario

CENTRO DI RESPONSABILITA':
SERVIZIO:
DIPENDENTE:

categoria ANNO
posizione economica

		Valutazione del risultato ottenuto individualmente				
		1	2	3	4	5
		Area del comportamento atteso riferita all'incentivo				
Obiettivi ordinari	Peso attribuito al comportamento	Comportamento negativo	Comportamento insoddisfacente	Comportamento migliorabile	Comportamento rilevante	Comportamento eccellente
	Rispetto dei tempi assegnati					
	Raggiungimento degli obiettivi assegnati	15				
	Professionalità tecnica espressa sugli obiettivi assegnati	20				
	Professionaltà tecnica espressa sugli obiettivi assegnati	15				
Totale comp. obiettivi specifici		50	0	0	0	0
		Area del comportamento atteso come da art. 6 NOP				
Comportamenti organizzativi	Peso attribuito al comportamento	Comportamento negativo	Comportamento insoddisfacente	Comportamento migliorabile	Comportamento rilevante	Comportamento eccellente
	Presenza in servizio					
	Integrazione con i colleghi					
	Qualità e cortesia nella mansione svolta					
	Disponibilità a ricoprire le mansioni della categoria					
Totale comp. attività ordinarie	Cura di sé e degli strumenti/attrezzature assegnate					
	Flessibilità nelle situazioni di emergenza					
	Totale comp. attività ordinarie	50	0	0	0	0
	Totale	100	0	0	0	0

ESITO:

0

Firma compilatore:

Firma interessato:

Data compilazione

0 0 0
dipendente
CENTRO DI RESPONSABILITÀ:

Osservazioni del valutatore sui risultati:

Il valutatore deve compilare questo campo se la valutazione delle prestazioni e dei comportamenti si attesta tra 1 e 3, integrando con specifiche osservazioni sui risultati non raggiunti

Osservazioni della persona valutata

La persona valutata indichi le eventuali variabili che hanno impedito il raggiungimento dei risultati scegliendo fra quelle elencate o aggiungendone altre

[illegible]

Altro.....

Firma interessalo:

Data compilazione

CENTRO DI RESPONSABILITÀ:
SERVIZIO:
DIPENDENTE:

ESTO: 0

Data compilazione

□ □

Osservazioni del valutatore sui risultati:

Il valutatore deve compilare questo campo se la valutazione delle prestazioni e del comportamento si attesta tra 1 e 3, integrando con specifiche osservazioni sui risultati non raggiunti

Osservazioni della persona valutata

La persona valutata indichi le eventuali variabili che hanno impedito il raggiungimento dei risultati scegliendo fra quelle elencate o aggiungendone altre

[illegible]

Altro.....

Firma compilatore:

Firma interessato:

Data compilazione

CENTRO DI RESPONSABILITA':
SERVIZIO:
DIPENDENTE:

SERVIZIO:

DIPENDENTE:

ANNO

posizione economica

categoria

Valutazione del risultato ottenuto

Individualmente

Area del comportamento atteso riferita all'incentivo

Comportamento negativo

Comportamento insoddisfacente

Comportamento migliorabile

Comportamento rilevante

Comportamento eccellente

Area del comportamento atteso come da art. 6 NOF

Obiettivi ordinari

Peso attribuito al comportamento

Rispetto dei tempi assegnati

15

Raggiungimento degli obiettivi assegnati

20

Professionalità tecnica espressa sugli obiettivi assegnati

15

Totale comp. obiettivi specifici

50

Comportamenti organizzativi

Peso attribuito al comportamento

Presenza in servizio

Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro

Capacità di gestione dei rapporti con l'utenza interna e esterna

Attenzione all'immagine dell'Ente nei rapporti con soggetti esterni

Competenza a ricoprire le mansioni attribuite

Flessibilità e disponibilità all'innovazione

Iniziativa personale al miglioramento del proprio lavoro

Totale comp. attività ordinarie

50

Totale

100

ESITO:

0

dipendente
CENTRO DI RESPONSABILITA':

0
0

Firma compilatore:

Firma interessato:

Data compilazione

Firma interessato:

Filma compilatore:

Il valutatore deve compilare questo campo se la valutazione delle prestazioni e dei comportamenti si attesta tra 1 e 3, integrando con specifiche osservazioni sui risultati non raggiunti

Osservazioni della persona valutata

La persona valutata indichi le eventuali variabili che hanno impedito il raggiungimento dei risultati scegliendo fra quelle elencate o aggiungendone altre

[illegible]

Alind.....

Esecutore - Col. ann.vo

CENTRO DI RESPONSABILITÀ:

SERVIZIO:

DIPENDENTE:

categoria		ANNO posizione economica					Valutazione del risultato ottenuto Individualmente	
		1	2	3	4	5		
		Comportamento negativo	Comportamento insoddisfacente	Comportamento migliorabile	Comportamento rilevante	Comportamento all'incentivo		
Obiettivi ordinari	Peso attribuito al comportamento							
Rispetto dei tempi assegnati	15							
Raggiungimento degli obiettivi assegnati	20							
Professionalità tecnica espressa sugli obiettivi assegnati	15							
Totale comp. obiettivi specifici		50	0	0	0	0	Area del comportamento atteso come da art. 6 HQP	0
Comportamenti organizzativi	Peso attribuito al comportamento							
Presenza in servizio								
Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro								
Cortesia e disponibilità verso utenti e/o soggetti esterni								
Autonomia nello svolgimento delle mansioni attribuite								
Cura di sé e degli strumenti/attrezzature assegnate								
Disponibilità ad integrare le proprie attività con quelle di altri servizi								
Flessibilità nelle situazioni di emergenza								
Totale comp. attività ordinarie		50	0	0	0	0		0
Totale		100	0	0	0	0		0

ESITO:

0

Firma compilatore:

Firma interessato:

Data compilazione

□ □

Il valutatore deve compilare questo campo se la valutazione delle prestazioni è attestata tra 1 e 3, integrando con specifiche osservazioni sui risultati non raggiunti

La persona valutata indichi le eventuali variabili che hanno impedito il raggiungimento dei risultati scegliendo fra quelle elencate o aggiungendone altre

[illegible]

Altro.....

Data compilazione

Assistente sociale

CENTRO DI RESPONSABILITÀ:

SERVIZIO:

DIPENDENTE:

categoria		ANNO posizione economica				
		Valutazione del risultato ottenuto individualmente				
		1	2	3	4	5
		Comportamento negativo	Comportamento insoddisfacente	Comportamento migliorabile	Comportamento rilevante	Comportamento eccellente
Obiettivi ordinari	Peso attribuito al comportamento					
Rispetto dei tempi assegnati	15					
Raggiungimento degli obiettivi assegnati	20					
Professionalità tecnica espressa sugli obiettivi assegnati	15					
					Area del comportamento atteso come da art. 6 NQP	
Totale comp. obiettivi specifici	50	0	0	0	0	0
Comportamenti organizzativi	Peso attribuito al comportamento					
Impegno dimostrato nella prestazione individuale						
Autonomia nello svolgimento delle attività legate al ruolo						
Iniziativa personale al miglioramento del proprio lavoro						
Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro						
Capacità di relazione						
Flessibilità e disponibilità all'innovazione						
Totale comp. attività ordinarie	50	0	0	0	0	0
Totale	100	0	0	0	0	0

ESITO:

0

Firma compilatore

Firma interessato:

Data compilazione

ପି.ପି.ଏସ.ଏସ.

□ □

Osservazioni del valutatore sui risultati:

Il valutatore deve compilare questo campo se la valutazione delle prestazioni e dei comportamenti si attesta tra 1 e 3, integrando con specifiche osservazioni sui risultati non raggiunti

Osservazioni della persona valutata

La persona valutata indichi le eventuali variabili che hanno impedito il raggiungimento dei risultati scegliendo fra quelle elencate o aggiungendone altre

[illegible]

Altro

Firma compilatore:

Firma interessato:

Data compilazione

Istruttore - Istruttore direttivo

CENTRO DI RESPONSABILITÀ:
SERVIZIO:
DIPENDENTE:

categoria		ANNO posizione economica				
		Valutazione del risultato ottenuto individualmente				
		1	2	3	4	5
		Comportamento negativo	Comportamento insoddisfacente	Comportamento migliorabile	Comportamento rilevante	Comportamento eccellente
Obiettivi ordinari	Peso attribuito al comportamento					
Rispetto dei tempi assegnati	15					
Raggiungimento degli obiettivi assegnati	20					
Professionalità tecnica espressa sugli obiettivi assegnati	15					
Totale comp. obiettivi specifici	50	0	0	0	0	0
Comportamenti organizzativi	Peso attribuito al comportamento					
Impegno dimostrato nella prestazione individuale						
Autonomia nello svolgimento delle attività legate al ruolo						
Iniziativa personale al miglioramento del proprio lavoro						
Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro						
Coerenza organizzativa con il pubblico						
Totale comp. attività ordinarie	50	0	0	0	0	0
Totale	100	0	0	0	0	0

ESITO:

0

Firma compilatore:

Firma interessato:

Data compilazione

dipendente

Osservazioni del valutatore sui risultati:

Il valutatore deve compilare questo campo se la valutazione delle prestazioni e del comportamenti si attesta tra 1 e 3, integrando con specifiche osservazioni sui risultati non raggiunti

Osservazioni della persona valutata

La persona valutata indichi le eventuali variabili che hanno impedito il raggiungimento dei risultati scegliendo fra quelle elencate o aggiungendone altre

[illegible]

Altro.....

Firma compilatore:

Firma interessato:

Data compilazione