

## **DISCIPLINARE DI GESTIONE DISTRIBUZIONE RECIPROCAMENSA**

### INDICE

- Art. 1: Finalità del servizio
- Art. 2: Requisiti d'accesso
- Art. 3: Casi particolari
- Art. 4: Accesso e fruizione da parte degli utenti
- Art. 5: Organizzazione e gestione del servizio
- Art. 6: Regole per il ritiro dei prodotti
- Art. 7: Durata del servizio
- Art. 8: Norma finale

## **ART. 1 – FINALITA' DEL SERVIZIO**

Il presente Disciplinare ha come finalità la gestione efficiente ed efficace della distribuzione di derrate alimentari a favore di persone in temporanea difficoltà gestito dall' Associazione Reciprocamenta – sede di Santena - in collaborazione con il Comune ed il Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali del Chierese, distretto di Santena (C.S.S.A.C.)

## **ART. 2 – REQUISITI D'ACCESSO**

Possono accedere ai servizi dell'Associazione Reciprocamenta i cittadini che presentano i seguenti requisiti:

- essere residenti nel Comune di Santena;
- possedere un'attestazione ISEE in corso di validità inferiore a € 10.140,00

## **ART. 3 – REQUISITI DI ACCESSO: CASI PARTICOLARI**

Laddove il cittadino riporti la necessità motivata ed urgente di un aiuto alimentare in assenza di Isee o in presenza di Isee superiore a € 10.140,00, si procederà come segue:

- gli uffici comunali preposti sono tenuti all'autorizzazione dell'erogazione del beneficio fino all'ottenimento dell'Isee, per un periodo comunque non superiore a tre mesi dalla richiesta. Tra le motivazioni che i nuclei possono addurre si elencano in maniera non esaustiva la perdita di reddito da lavoro, situazioni impreviste quali malattie, insorgenza disabilità, sfratti abitativi, dipendenze di un membro del nucleo;
- in caso di altri bisogni, stabilendone le tempistiche ritenute opportune, Il personale del consorzio socio assistenziale è tenuto a effettuare un colloquio conoscitivo del nucleo, volto:
  - all'indicazione all'associazione in merito alla prosecuzione o meno del beneficio, trascorsi i tre mesi dalla richiesta giunta dall'Ufficio Comunale Politiche Sociali;
  - alla valutazione professionale di altre possibili caratteristiche di problematicità del nucleo richiedente, che possano portare alla richiesta di fruizione del beneficio e/o di altri interventi.

## **ART. 4: ACCESSO E FRUIZIONE DA PARTE DEGLI UTENTI**

I cittadini in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 e 3 devono presentare richiesta di accesso al servizio tramite il modulo allegato al presente Disciplinare (modulo di accesso ai servizi Associazione Reciprocamenta).

Le modalità di presentazione dell'istanza sono le seguenti:

- i cittadini che non sono in carico ai servizi sociali presentano la richiesta all'Ufficio Politiche Sociali del Comune, preferibilmente previo appuntamento. Per coloro che rientrano nell'art. 3 gli uffici comunali indicheranno l'erogazione del beneficio per n. 3 mesi massimo, segnalando la situazione all'Associazione Reciprocamenta e al Consorzio Socio Assistenziale;

- i cittadini già in carico al Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali presentano la richiesta all'assistente sociale di riferimento. Laddove i nuclei richiedenti rientrino nella casistica di

cui all'art. 3) gli uffici consortili sono tenuti alla verifica tramite colloquio del nucleo familiare e delle condizioni che hanno portato alla richiesta del pacco alimentare in deroga alla soglia Isee;

Gli enti coinvolti comunicano sollecitamente, tramite e-mail, i nominativi dei cittadini beneficiari all'Associazione Reciprocamensa.

Alla e-mail ([santena@reciprocamensa.it](mailto:santena@reciprocamensa.it)) dovrà essere allegato anche il fac simile del modulo "Accesso Servizi Associazione Reciprocamensa" dove si specifica a quali tipi di servizi è stato autorizzato il cittadino.

#### **ART. 5 – ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO**

L'Associazione Reciprocamensa, sezione di Santena, mette a disposizione delle famiglie/persone in difficoltà diversi tipi di servizi:

1. Distribuzione settimanale della cassetta di prodotti freschi.
2. Distribuzione bisettimanale di pasti pronti. I pasti sono donati dal comune di Santena e da ristoranti locali.
3. Distribuzione mensile di prodotti non deperibili a lunga conservazione. La modalità di erogazione sarà scelta in funzione della disponibilità dei prodotti o in una sola erogazione oppure distribuita durante le settimane del mese.

La distribuzione avviene attraverso due modalità:

- a) Ritiro dei prodotti da parte degli ospiti presso la sede di Reciprocamensa in orari prestabiliti.
- b) Consegna a domicilio ai cittadini non in condizione di spostarsi presso la nostra sede. La consegna a domicilio sarà valutata dal Comune o dal C.S.S.A.

In caso di eccedenze l'Associazione Reciprocamensa, in accordo con il C.S.S.A.C. e con il Comune, si riserva di distribuire tali alimenti in base ad alcuni criteri, quali ad esempio, la deperibilità degli stessi, il reddito dichiarato, la composizione del nucleo familiare, ecc....

#### **ART. 6 – REGOLE PER IL RITIRO DEI PRODOTTI**

Il cittadino beneficiario che non ritira il pacco o il pasto senza adeguato preavviso o motivazione sarà passibile di sospensione dal servizio.

I servizi ricevuti da Reciprocamensa non sono cedibili ad altri soggetti; qualora si dovesse riscontrare tale situazione, il servizio sarà passibile di sospensione.

Il beneficiario può delegare una terza persona al ritiro degli alimenti mediante preavviso all'Associazione o in fase di compilazione del modulo di richiesta, se la delega è permanente (Modulo Delega da allegare).

I cittadini che usufruiscono del servizio hanno a disposizione il numero di telefono 335-6429460 o la mail [santena@reciprocamensa.it](mailto:santena@reciprocamensa.it) per comunicare tutte le eventuali variazioni.

#### **ART. 7 – DURATA DEL SERVIZIO**

Il diritto all'accesso ai servizi termina il 31 Dicembre di ogni anno – in concomitanza con la scadenza dell'attestazione Isee – e il cittadino è tenuto a ripresentare l'ISEE entro il mese di febbraio dell'anno successivo per la valutazione di un eventuale rinnovo.

#### **ART. 8 – NORMA FINALE**

Il servizio viene regolamentato da questo Disciplinare, con riserva di apportare le opportune integrazioni e modifiche che si renderanno necessarie.