



CONSORZIO DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI DEL CHIERESE

RELAZIONE ILLUSTRATIVA RENDICONTO

2022

1

L'Amministrazione, con la presente relazione redatta secondo la struttura indicata dal D.lgs 118 /2011 e successive modificazioni ed integrazioni, si prefigge essenzialmente i seguenti scopi:

- verificare i risultati conseguiti nella gestione 2022 in rapporto ai programmi individuati con conseguente valutazione dell'azione amministrativa;
- analizzare gli eventuali scostamenti intervenuti rispetto alle previsioni, soffermando l'attenzione sulle cause che li hanno prodotti.

Per dare giusti contenuti alla presente esposizione si ritiene che, prima di passare alla fase valutativa vera e propria, sia indispensabile richiamare, seppur sinteticamente, i principali obiettivi racchiusi nel Bilancio di Previsione 2022/2024 e connesso Documento Unico di Programmazione.

MISSIONE 01 SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

DIRETTORE DOTT.SSA FRANCA LOVALDI

Al Consorzio sono attribuite le seguenti funzioni e attività:

- programma e realizza il sistema locale degli interventi sociali "a rete", stabilendone le forme di organizzazione e di coordinamento, i criteri gestionali e le modalità operative ed eroga i relativi servizi secondo i principi individuati dalla L.R. n.1/2004, al fine di realizzare un sistema di interventi omogeneamente distribuiti sul territorio;
- esercita le funzioni in materia di servizi sociali già ai sensi dell'art. 8, comma 5 della L.328/2000 e secondo quanto previsto all'art. 6 comma 2 lettera c) della Legge Regionale n° 1/2004;
- svolge le funzioni amministrative relative all'autorizzazione, alla vigilanza e all'accreditamento dei servizi sociali e delle strutture a ciclo residenziale o semiresidenziale anche in accordo con altri soggetti gestori;
- elabora ed adotta, mediante un accordo di programma, i piani di zona relativi agli ambiti territoriali di competenza, garantendo, nella realizzazione del sistema dei servizi sociali, l'integrazione e la collaborazione di tutti i soggetti, pubblici e privati, che concorrono alla programmazione, alla gestione e allo sviluppo dei servizi;
- promuove lo sviluppo di interventi di auto-aiuto e favorisce la reciprocità tra i cittadini nell'ambito della vita della comunità;
- coordina programmi, attività e progetti dei vari soggetti che operano nell'ambito territoriale di competenza per la realizzazione di interventi sociali integrati;
- garantisce ai cittadini l'informazione sui servizi attivati, l'accesso ai medesimi, ed il diritto di partecipare alla verifica della qualità dei servizi erogati.

Rapporti con le Amministrazioni comunali

E' continuata in modo costante e proficua la collaborazione con le Amministrazioni comunali in tutti gli ambiti di intervento del Consorzio quale Ente strumentale dei Comuni. Si sono attivate anche collaborazioni relative al reperimento di sedi distrettuali, che hanno portato al trasferimento del Distretto di Santena dalla RSA Avv. G. Forchino Via Milite Ignoto n. 32 ai locali del Comune in Via Cavour n. 39.

Nel 2022 sono ripresi gli incontri, interrotti nei due anni precedenti a causa dell'emergenza pandemica Covid-19, in ognuno dei sei Distretti con i rispettivi Sindaci e Assessori.

Partecipazione Coordinamento Direttori e Presidenti degli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali della Regione Piemonte.

Il CSSAC partecipa costantemente agli incontri mensili del Coordinamento Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali con la figura del direttore e, a seconda della tipologia dei temi trattati, del Presidente del CdA.

Nell'anno 2022 gli incontri del Coordinamento hanno continuato ad aver luogo tramite piattaforma informatica, causa l'emergenza sanitaria.

Molteplici sono stati i temi affrontati in sede di Coordinamento, molti dei quali di carattere tecnico e di rapporti con altri Enti in particolare con la Regione Piemonte.

Progetti di formazione e promozione in collaborazione con la rete istituzionale - Attività formative:

L'Agenzia CIOFS / FP Piemonte sede di Chieri – Centro di formazione professionale Santa Teresa ha avviato per l'anno formativo anno 2021/2022 un nuovo Corso Operatore Socio Sanitario (OSS).

Il Consorzio collabora con l'Agenzia nell'ambito dell'equipe didattico organizzativa (incontro informativo e di orientamento, selezione d'ingresso e finale) e come soggetto ospitante disponibile ad accogliere gli allievi nella struttura per un tirocinio di formazione e di orientamento al lavoro (come previsto da convenzione).

D.Lgs. 81/2008 Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Nel 2022 è stato individuato un nuovo Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), che ha coadiuvato il datore di lavoro alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DUVR).

Nel mese di luglio 2022 presso la sede del CSSAC si è svolta la riunione periodica di Prevenzione e Protezione, ai sensi dell'Art. 35 del D.Lgs. 81/2008, a cui hanno partecipato:

- Il Datore di lavoro (DdL)
- Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)
- Il Medico Competente (MC)
- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

Dalla riunione sono emerse le considerazioni e le indicazioni di seguito indicate:

- il documento di valutazione dei rischi in ultima revisione relativo alla sede principale e contenente tutte le mansioni che vengono svolte all'interno del CSSAC verranno declinate all'interno dei documenti di valutazione del rischio dei singoli servizi;
- l'andamento degli infortuni e delle malattie professionali e della sorveglianza sanitaria nell'anno 2021 nel primo semestre 2022 risultano per numero e tipologia degli eventi essere nella norma;
- i criteri di scelta, le caratteristiche tecniche e l'efficacia dei dispositivi di protezione individuale analizzati non hanno riscontrato criticità;
- i programmi di informazione e formazione dei preposti e dei lavoratori ai fini della sicurezza e della protezione della loro salute saranno calendarizzati nel corso dell'anno e dell'anno a seguire;
- gli obiettivi di miglioramento della sicurezza complessiva, l'utilizzo di un sistema per la gestione delle scadenze e delle esigenze formative saranno individuati in fasi di organizzazione degli interventi formativi in base alle reali esigenze.

Il RSPP, il Medico competente e il Direttore hanno effettuato il sopralluogo annuale in ogni Distretto, al fine di verificare il rispetto dei requisiti dettati dal D.Lgs 81/2008.

E' stato rispettato il piano di sorveglianza sanitaria ed attuato dal Medico Competente sulla base della esposizione ai rischi per ciascuna delle categorie professionali.

In ragione dell'emergenza sanitaria è stata mantenuta l'attività di prevenzione del contagio da COVID-19; in collaborazione con l'ASLTO5 è stato effettuato lo screening a tutti gli operatori con cadenza quindicinale per gli operatori a contatto con l'utenza e mensile per gli altri.

Lavoro agile

Ai sensi del Regolamento consortile per la disciplina del lavoro agile, approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 12 marzo 2020, in attuazione delle misure di cui al D.P.C.M. 9 marzo 2020 e del D.P.C.M. 12 marzo 2020 in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, sono stati sottoscritti gli Accordi Individuali tra il direttore e i dipendenti, che ne hanno fatto richiesta, per la prestazione dell'attività lavorativa in smart working - lavoro agile. Tale modalità lavorativa consistente nello svolgimento di parte della stessa in un luogo diverso dalla sede di lavoro, con flessibilità oraria nel rispetto della durata massima dell'orario di lavoro giornaliero e settimanale derivante dalla contrattazione collettiva e dall'utilizzo di strumenti tecnologici per lo svolgimento dell'attività lavorativa.

L'Accordo Individuale persegue l'obiettivo di approntare misure di contrasto e di contenimento dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 alla luce delle indicazioni impartite con legislazione d'urgenza.

Tutele

Le tutele che riguardano i minori sono deferite al direttore del CSSAC e nel 2022 sono state 25, compresi i minori ucraini giunti in Italia a causa del conflitto bellico. Comportano una notevole attività per i rapporti con i curatori speciali, gli operatori responsabili del progetto, nonché le udienze in tribunale Minori o in Corte d'Appello in caso di ricorsi.

Per quanto attiene alle tutele, alle amministrazioni di sostegno e alle curatele delle persone adulte sono gestite dal Presidente del Consorzio in quanto Rappresentante Legale con apposito Ufficio Tutele costituito da un Amministrativo e un tempo lavoro e del 50% di un Assistente Sociale del Distretto di Chieri.

Persone con provvedimenti sono rispettivamente con tutela n. 35, con Amministratore di Sostegno n. 64 e con curatela n. 1.

L'elevato numero di tutele in capo al Consorzio suggerisce la programmazione e l'assegnazione all'Ufficio di maggiori risorse amministrative al fine di consentire una gestione più agevole e di abbreviare i tempi delle risposte e delle procedure.

Integrazione con l'ASLTO5

Il Consorzio concorda con l'Asl TO5 le modalità di integrazione delle attività socio-sanitarie, nel quadro di riferimento dettato dagli Accordi di programma e nello svolgimento della propria mission.

Il Consorzio, al fine di assicurare il coinvolgimento diretto delle comunità locali nei compiti di indirizzo, programmazione, governo e gestione di propria competenza, intrattiene rapporti di consultazione periodica, in particolare sugli atti programmatici.

In data 8 agosto 2022 è stato sottoscritto dal Presidente del CSSAC e dal Direttore Generale dell'ASL TO5 l'“Accordo di programma tra il Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali del Chierese (CSSAC) e l'ASL TO5 - Progetto Punti”.

Con il suddetto Accordo viene riconosciuta la compartecipazione del 60% della retta giornaliera a carico dell'ASL TO5 e il restante 40% a carico del CSSAC, inoltre ai Punti Rete già in essere si è aggiunto quello di Poirino.

I Punti Rete sono così denominati:

- ✓ Area Tabasso collocato all'interno della Biblioteca Civica di Chieri
- ✓ Area Caselli collocato all'interno del Centro Giovanile di Chieri
- ✓ Il Carro collocato nella sede della Pro Loco di Pecetto Torinese
- ✓ Punto Rete Poirino collocato nell'ex scuola elementare Paolo Gaidano

Segretariato sociale

Il Segretariato Sociale è un servizio rivolto a tutti i cittadini, è presente in ognuno dei sei Distretti e fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, socio-sanitarie, educative e di volontariato, presenti sul territorio. Inoltre è un'articolazione funzionale dei Servizi Sociali ed orienta il cittadino verso gli stessi, quando il problema rilevato lo rende necessario. Esso rappresenta la porta unitaria di accesso al sistema dei servizi territoriali integrati e ha una valenza "inclusiva" quale luogo di riferimento per ogni cittadino.

Durante la pandemia il Segretariato è sempre stato attivo e nel 2022 l'utenza è potuta tornare ad accedere in presenza agli Sportelli.

Lo Sportello Sociale

Lo Sportello Sociale è un servizio attivato in sinergia con i Comuni e rappresenta una "porta unitaria" di accesso per il cittadino alla rete dei servizi, degli interventi e delle misure di sostegno di competenza sia del CSSAC sia dei Comuni, rispetto agli interventi di natura sociale da quest'ultimi erogati (area del sostegno alla casa, al lavoro, istruzione ecc..). Lo Sportello ha sede presso i locali del Comune e vede la presenza e la collaborazione di un operatore del CSSAC e di un addetto del Comune. Questo modello organizzativo ha il vantaggio di ampliare lo spettro delle possibili risposte informative ed orientative fornibili al cittadino in un unico colloquio. Lo Sportello monitora, promuove ed attiva sinergie e collaborazioni con la rete informale ed associativa, orientando in tal senso i cittadini.

Nel 2022 si sono nuovamente attivati gli Sportelli sociali in alcuni Comuni consortili.

Segreteria Generale

Produzione trasmissione e archiviazione di documenti vari (deliberazioni sia dell'Assemblea Consortile che del Consiglio di Amministrazione, determinazioni del direttore e dei Responsabili di Area ecc.).

Al 31 dicembre 2020 sono state redatte:

- n. 391 determinazioni del Direttore e dei Responsabili di Area;
- n. 28 deliberazioni del Consiglio di Amministrazione;
- n. 17 deliberazioni dell'Assemblea Consortile.

Al 31 dicembre 2021 sono state redatte:

- n. 407 determinazioni del Direttore e dei Responsabili di Area;
- n. 41 deliberazioni del Consiglio di Amministrazione;
- n. 27 deliberazioni dell'Assemblea Consortile.

Al 31 dicembre 2022 sono state redatte:

- n. 406 determinazioni del Direttore e dei Responsabili di Area;
- n. 43 deliberazioni del Consiglio di Amministrazione;
- n. 17 deliberazioni dell'Assemblea Consortile

Tempo medio di pubblicazione atti in giorni da parte della segreteria (da approvazione a pubblicazione): 10 gg.

Tempo medio iter protocollo in entrata in giorni (dal ricevimento dell'atto al Protocollo alla consegna dell'atto al destinatario) 1 g.

n. accessi sito istituzionale alla data del 31 dicembre 2021: 11.800 .

n. accessi sito istituzionale alla data del 31 dicembre 2022 9.833

Gestione del protocollo e dell'albo pretorio on line:

2020

n. 6.201 atti protocollati in Entrata digitalmente dal protocollo

n. 3.281 atti protocollati in Uscita digitalmente dal protocollo

2021

n. 6.207 atti protocollati in Entrata digitalmente dal protocollo

n. 3.285 atti protocollati in Uscita digitalmente dal protocollo

Aggiornata Amministrazione Trasparente

Redatta nuova guida dei servizi pubblicata sul sito istituzionale

2022

n. 6.683 atti protocollati in Entrata digitalmente dal protocollo

n. 3.635 atti protocollati in Uscita digitalmente dal protocollo

E' sempre stata aggiornata la sezione sul sito del Consorzio dedicata alla Amministrazione Trasparente

Sono stati ottemperati gli adempimenti sulla privacy dettati dalla normativa in essere, compresa la formazione ai dipendenti, attraverso la costante collaborazione con il nuovo Responsabile esterno della protezione dati (DPO).

PROGRAMMA N° 3 GESTIONE ECONOMICA FINANZIARIA, PROGRAMMAZIONE, PROVVEDITORATO RESPONSABILE DOTT.SSA MICHELE SAVARINO

- E' stato effettuato il Controllo di gestione – verifica budget relativi su impegnato e stanziato.
- Le variazioni di cassa sono state 4 da parte degli organi di Governo e 4 da parte dei Responsabili
- E' stato rispettato il tempo per l'emissione degli ordinativi di incasso entro I 30 giorni.
- Il numero di mandati emessi sono: 9097. Il numero di reversali emesse sono: 2552
- I pareri di regolarità contabile sono stati resi entro i previsti. N. 406 pareri alle Determinazioni dei Responsabili e n. 51 alle Delibere di Assemblea e Consiglio di Amministrazione.
- Gli acquisti sono stati effettuati utilizzando le piattaforme elettroniche.
- Negli atti è stata adottata la firma digitale.
- Sono stati rispettati i tempi di pubblicazione relativi ai bandi di gara Gestiti dall'Area Finanziaria.
- E' stato gestito il sistema di rilevazione presenze/assenze e delle richieste (ferie, permessi, ecc...), con un presidio costante ed un aggiornamento delle funzionalità del programma secondo quanto disciplinato dal CCNL comparto Funzioni Locali. Il numero di richieste di intervento da parte degli operatori sono state 48.

- Adempimenti relativi gli emolumenti del personale, sono stati rispettati i tempi di pagamento.
- Realizzazione degli interventi necessari per assicurare la piena funzionalità e sicurezza delle sedi operative territoriali e delle attrezzature, le risposte sono state date al momento del ricevimento della richiesta. Le richieste di intervento pervenute nell'anno 2022 sono 106.
- Aggiornamento costante dei software in uso al funzionamento dei vari servizi. Il n. di postazioni informatiche e telefoniche in uso al Consorzio è di: n. 60 postazioni comprensive di telefono, di cui 51 a noleggio e 9 di proprietà dell'Ente. Inoltre il Consorzio possiede 7 PC Portatili e 8 Tablet.
- Gestione informatizzata dei flussi documentali di determinazioni dirigenziali, deliberazioni. Da parte dell'Area Finanziaria sono state adottate n. 17 determinazioni.
- Il Responsabile dell'Area Finanziaria è Amministratore di Sistema Interno.

PROGRAMMA N° 10 RISORSE UMANE

DIRETTORE DOTT.SSA FRANCA LOVALDI

Elenco dei principali adempimenti previsti in materia di personale:

- Corretta applicazione del CCNL;
- Elaborazione del nuovo CCDI e sua corretta applicazione;
- Elaborazione del Piano delle Performance;
- Verifica ed attività di supporto all'elaborazione del Piano del fabbisogno Triennale di Personale;
- Attività delle modalità di acquisizione del personale, a tempo indeterminato, con avvisi di mobilità e procedure selettive, secondo la pianificazione approvata;
- Gestione dei procedimenti disciplinari;
- Gestione delle relazioni con le Rappresentanze Sindacali interne (RSU) ed esterne e stipula dei protocolli d'intesa e/o degli accordi attuativi dei CCNL;
- Gestione delle presenze e delle assenze del personale, con conseguenti adempimenti, anche in ordine alle visite fiscali ed alle comunicazioni istituzionali;
- Pubblicazione sul sito internet dell'Ente delle informazioni in materia di personale, come previsto dalla normativa sulla pubblicità e sulla trasparenza;
- Attivazione e gestione del portale dei dipendenti per incrementare i processi di digitalizzazione dei cedolini e dei cartellini on line.

Vengono ora evidenziate, distinte per figura professionale, le variazioni verificatesi nel corso dell'anno 2022 relativamente ad incarichi a termine e situazione del personale in servizio di ruolo:

Assunzione di numero 1 Istruttore direttivo, Categoria giuridica D, con la qualifica di Assistente sociale a seguito di procedura di manifestazione di interesse e scorrimento di graduatoria definitiva di altro Ente, a conclusione di pubblico concorso;

Assunzione di numero 1 Istruttore direttivo amministrativo, Categoria giuridica D, a seguito di procedura di manifestazione di interesse e scorrimento di graduatoria definitiva di altro Ente, a conclusione di pubblico concorso;

Assunzione di numero 2 Istruttori amministrativi, Categoria giuridica C, a seguito di procedura di manifestazione di interesse e scorrimento di graduatoria definitiva di altro Ente, a conclusione di pubblico concorso;

Distacco presso il Tribunale dei Minori Piemonte-Valle d'Aosta di numero 1 Istruttore direttivo, profilo professionale di Assistente sociale di Categoria D;

Dimissioni volontarie di numero 1 Istruttore direttivo, Categoria giuridica D, con la qualifica di Assistente sociale;

Dimissioni volontarie di n. 1 Assistente sociale, Categoria giuridica D;

Passaggio in posizione economica superiore a seguito di progressione economica orizzontale di n. 3 dipendenti in Categoria giuridica D e di n. 1 dipendente in Categoria C;

Cessazione dal servizio per pensionamento di numero 1 Istruttore direttivo amministrativo, Categoria giuridica D;

Cessazione dal servizio per pensionamento di numero 1 Istruttore amministrativo, Categoria giuridica C;

Cessazione dal servizio per pensionamento di numero 1 Educatore professionale;

La situazione del personale dipendente in servizio di ruolo, fotografata al 31/12/2021, è la seguente:

OSS	07	
ASSISTENTI SOCIALI	16 (1 in distacco)	1 dimissione 1 assunzione
EDUCATORI PROFESSIONALI	09	1 pensionamento
ISTRUTTORI DIRETTIVI AMMINISTRATIVI	1	1 pensionamento 1 assunzione
ISTRUTTORI DIRETTIVI EDUCATORI	1	
ISTRUTTORI AMMINISTRATIVI	07	
ADDETTI AL SEGRETARIATO	04	1 pensionamento 2 assunzioni
ESECUTORI AMMINISTRATIVI	03	
RESPONSABILI di AREA	03	
DIRETTORE	01	
TOTALE	52	

Di seguito alcuni dati inerenti alla gestione del personale riferiti all'anno 2022:

Numero stampa cedolini: 772

Numero registrazione cartellini: 622

Numero ore di straordinario retribuite nel 2022:

16

Numero totale di ore di straordinario non retribuite effettuate dal personale dipendente non dirigente nel 2022: +150

PROGRAMMA 07 PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI E SOCIALI

RESPONSABILE DOTT.SSA FRANCA LOVALDI

Nel programma 7 sono stati inseriti le spese relative a tutto il personale, escluso quello inserito nei programmi specifici di servizio, che concorre alla predisposizione ed attuazione della legislazione e della normativa in materia sociale.

Tutti i progetti individuali o di comunità vengono elaborati dall'équipe di territorio e/o dalle équipe dei punti rete équipe costituite dalle diverse figure professionali, con il coinvolgimento del cittadino o dei cittadini direttamente coinvolti. Le figure professionali sono: gli operatori di Segretariato sociale/Sportello sociale, gli Assistenti Sociali, gli Educatori professionale e, gli Operatori Socio Sanitari.

Gli ambiti di intervento riferiti agli anziani non autosufficienti, ai disabili e ai minori sono da considerarsi a forte integrazione socio-sanitaria e quindi implicano un lavoro di integrazione non solo tra le figure sociali, ma anche tra queste e quelle sanitarie.

Il lavoro d'équipe è la base per il lavoro di rete che è lo strumento indispensabile per affrontare la complessità dei bisogni sociali, ed è presupposto imprescindibile per attivare anche lavoro di comunità in coerenza con la carta della cittadinanza sociale. La necessità dell'apporto conoscitivo e di lettura di più soggetti e figure professionali nasce dalla consapevolezza che la realtà sociale è complessa.

Il Servizio sociale professionale svolge un ruolo di regia istituzionale anche negli ambiti di intervento che richiedono la collaborazione con le diverse Autorità Giudiziarie.

La normativa attribuisce al servizio sociale un ruolo trasversale in quanto istituzione preposta sul territorio al sostegno alle responsabilità familiari ed alla tutela dei soggetti deboli.

Il servizio sociale ha una competenza complessiva rispetto all'assunzione di una progettualità che si basa sulla costruzione con il cittadino di una lettura condivisa del problema e quindi di una possibile risposta; ha il compito di effettuare un bilancio tra bisogni-problemi e risorse del cittadino: senza tale bilancio non è possibile definire il contesto dell'azione e il livello dell'intervento; svolge, altresì, un ruolo di regia istituzionale anche negli ambiti di intervento che richiedono la collaborazione con le diverse Autorità Giudiziarie.

Per quanto attiene al Fondo di Solidarietà sono riportati i dati nelle tabelle allegate relativi al potenziamento dei servizi sociali per tipologia di utenza.

MISSIONE 12 DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

PROGRAMMA 01 – INTERVENTI PER L'INFANZIA E I MINORI E PER ASILI NIDO

RESPONSABILE DOTT.SSA MONICA ROSSI BRINA

Interventi educativi a sostegno dei minori e dei genitori.

Il contesto di tutela rappresenta una forma di protezione verso i minori che si trovano in condizione di rischio e/o pregiudizio a causa di problemi gravi delle figure adulte di riferimento nella gestione del loro compito genitoriale.

I servizi sociali collaborano in tale contesto con diverse Autorità Giudiziarie, in ambito civile (Tribunale per i minorenni, Tribunale Ordinario) e penale (Procura della Repubblica e Giudice Tutelare), per:

- Separazioni e regolamentazione della potestà genitoriale;
- Apertura di procedure di tutela dei minori (volontaria giurisdizione);
- Effettuazione di indagini sociali su mandato delle diverse A.G.;

- Esercizio della tutela quando c'è la nomina deferita come tutore pubblico;
- Segnalazioni di notizie di reato per reati procedibili d'ufficio quali violenze e abusi a danno di minori, donne, soggetti deboli (obbligo di legge per incaricati di pubblico servizio e pubblici ufficiali); Attività di valutazione, sostegno, progettazione da parte del servizio sociale.

Nel 2022 è in lieve aumento il dato delle attività istruttorie che riguardano minori/cittadini nei rapporti con l'Autorità Giudiziaria.

Si riconferma il fatto che le situazioni di minori sottoposte all'attenzione dell'Autorità Giudiziaria sono legate, da un lato, a condizioni di accesa conflittualità tra i genitori e, dall'altro, a un aumento di difficoltà legate a ritiro sociale, comportamenti devianti e di rifiuto delle regole familiari o sociali in adolescenti o preadolescenti.

	2020	2021	2022
Attività istruttorie per minori e (cittadini con provvedimenti di interdizione/inabilitazione) nei rapporti con l'Autorità Giudiziaria	259	243	246
Interventi in luogo neutro	128	121	124

EDUCATIVA TERRITORIALE

DISTRETTO	2020	2021	2022
PINO	Minori e famiglie: 42 Minori disabili: 10 Disabili adulti: 31 Tot: 83	Minori e famiglie: 34 Minori disabili:9 Disabili adulti: 32 Tot: 75	Minori e famiglie: 37 Minori disabili: 8 Disabili adulti: 39 Tot: 84
CHIERI	Minori e famiglie: 221 Minori disabili: 40 Disabili adulti: 114 Tot: 375	Minori e famiglie: 213 Minori disabili: 34 Disabili adulti: 115 Tot: 362	Minori e famiglie: 196 Minori disabili:36 Disabili adulti: 136 Tot:368
SANTENA	Minori e famiglie: 79 Minori disabili: 20 Disabili adulti: 51 Tot: 150	Minori e famiglie: 73 Minori disabili:18 Disabili adulti: 47 Tot: 138	Minori e famiglie: 60 Minori disabili:17 Disabili adulti: 48 Tot:125
POIRINO	Minori e famiglie: 29 Minori disabili: 13 Disabili adulti: 28 Tot: 70	Minori e famiglie: 35 Minori disabili:12 Disabili adulti: 30 Tot:77	Minori e famiglie: 38 Minori disabili:13 Disabili adulti: 38 Tot:89
ANDEZENO	Minori e famiglie: 33 Minori disabili: 8 Disabili adulti: 16 Tot: 57	Minori e famiglie: 35 Minori disabili:11 Disabili adulti: 15 Tot: 61	Minori e famiglie: 40 Minori disabili:7 Disabili adulti: 16 Tot:63
CASTELNUOVO	Minori e famiglie: 61 Minori disabili: 2 Disabili adulti: 19 Tot: 82	Minori e famiglie: 64 Minori disabili:2 Disabili adulti: 12 Tot: 78	Minori e famiglie:42 Minori disabili:3 Disabili adulti: 12 Tot:57

Si precisa che, rispetto alle linee di servizio relative all'ambito minori/famiglie, sono proseguiti gli interventi di educativa domiciliare intensiva, ispirati alle linee di lavoro del progetto PIPPI con l'obiettivo di prevenire il disagio dei minori, sostenendo la genitorialità e i nuclei familiari, potenziando gli interventi al domicilio e riducendo quelli di inserimento in comunità. Nel 2022 si è inoltre aderito al PNRR 1.1.1. Sostegno alla capacità genitoriale e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini e si ipotizzano progetti, nel triennio, per 30 nuclei con minori.

CENTRI AGGREGATIVI MINORI

DESTINATARI

	SCUOLA PRIMARIA	SCUOLA SECONDARIA E BIENNIO
TOT. PRESENZE	15	29
MASCHI/FEMMINE	7 M/8 F	16 M/ 13 F
INVIO DAL SERVIZIO SOCIALE	14	26
PROVENIENZA DAL TERRITORIO	1	3
INVIO DALLA PSICOLOGIA / N.P.I.	0	0
INVIO DALLA SCUOLA	0	0

ATTIVITÀ

A fine estate, il centro aggregativo è stato riaperto per offrire un lavoro di supporto compiti in vista della ripresa della scuola, anche utilizzando strumenti compensativi.

Nel mese di settembre, si è definita la progettazione annuale, tenendo anche conto del ritorno della sede in vicolo Albussano.

Il lavoro con i gruppi ha riguardato, in particolar modo, il tema del potenziamento delle competenze della socializzazione, la comunicazione e le emozioni.

Con alcuni gruppi delle medie e biennio si sono potuti realizzare dei laboratori che hanno permesso di affrontare temi come diversità, amicizia e conoscenza dell'altro. La valutazione di adesione ed esiti delle attività è positiva.

DESTINATARI CENTRO SANTENA

	SCUOLA PRIMARIA	SC. SECONDARIA (I grado)
TOT. PRESENZE	21	10
MASCHI / FEMMINE	13 F – 8 M	4 F – 6 M
PROVENIENZA SERVIZIO SOCIALE	1 F – 4 M	2 F – 3 M
PROVENIENZA PSICOLOGIA/ NPI	/	/

ATTIVITÀ E LABORATORI

Le attività dei gruppi prevedono un lavoro di gruppo dedicato ad accoglienza e ascolto ma anche studio e attività ludico – ricreative o laboratoriali.

Affidamenti minori sia residenziali sia diurni

Nel 2019 era stata ridotta la spesa per gli affidi (anche per il potenziamento degli interventi educativi individuali domiciliari,) ma soprattutto, nel 2020, nel periodo della pandemia si erano limitati tali interventi, sospendendo, salvo situazioni particolari, gli affidi diurni o trasformandoli in interventi virtuali. Nel 2021 sono ripresi, nei limiti del possibile, gli interventi diretti anche al domicilio. Dal 2022, gli interventi sono ripresi con costanza e risultano in aumento.

AFFIDAMENTO MINORI per comune di residenza – Anno 2020		
N. MINORI		TOTALE E.
Andezeno	2	10.467,36
Arignano	2	827,50
Berzano SP	2	2.250
Cambiano	3	2.742,42
Castelnuovo d.b.	5	7.947,68
Cerreto	1	5.233,68
Chieri	43	106.001,59
Marentino	1	3.000
Moncucco	2	1.163
Pecetto	1	300
Pino T.se	4	11.620
Poirino	3	8.941
Pralormo	1	825
Riva presso Chieri	1	640
Santena	7	14.138,12
Totale Anno 2020	78	176.097,35

AFFIDAMENTO MINORI per comune di residenza – Anno 2021		
N. MINORI		TOTALE ANNUO
Andezeno	2	11.767,36
Arignano		
Albugnano		
Baldissero		
Berzano	2	3.450,00
Buttigliera	1	2.100,00
Cambiano	1	1.280,00
Castelnuovo d.b.	1	2.890,00
Cerreto	1	5.233,68
Chieri	34	104.087,46
Marentino		
Moriondo		

Isolabella		
Pavarolo		
Pecetto	1	2.300,00
Pino T.se	2	9.936,60
Passerano Marmorito		
Poirino	5	6.488,12
Pralormo	2	504,00
Riva presso Chieri	1	2.586,14
Santena	6	15.279,36
Moncucco		
Mombello		
Montaldo		
Pino d'Asti		
Totale Anno 2021	60	170.902,72

AFFIDAMENTO MINORI per comune di residenza – Anno 2022		
	N. MINORI	TOTALE ANNUO
Andezeno	4	12.567,36 €
Berzano	1	2.000,00 €
Buttigliera	3	6.600,00 €
Castelnuovo d.b.	3	6.640,00 €
Cerreto	2	5.833,92 €
Chieri	50	115.563,36 €
Marentino	1	3.000,00 €
Pavarolo	1	160,00 €
Pecetto	1	900,00 €
Pino T.se	2	4.453,20 €
Poirino	3	7.154,91 €
Riva presso Chieri	2	5.533,68 €
Santena	15	16.536,66 €
Totale Anno 2022	88	186.943,09 €

Inserimento in comunità educativa - casa-famiglia-strutture di semi- autonomia

La tipologia delle problematiche che hanno portato il T.M. a decidere con provvedimenti di allontanamento è la seguente:

- bambini nati in Sindrome da astinenza neonatale;
- bambini malati con famiglie con difficoltà nell'accudimento, in prevalenza per problematiche di salute mentale o di tossicodipendenza;
- bambini trascurati e che hanno subito o assistito a violenze intra-familiari; - bambini in stato di abbandono;
- adolescenti che fanno uso di sostanze con compromissioni anche psichiatriche, ritiro sociale, tentativi anticonservativi, spesso inviati dai reparti ospedalieri (Regina Margherita)
- Situazioni caratterizzate da violenza intra-familiare, di genere e violenza assistita.
- Nuclei con estrema fragilità che necessitano di strutture in semiautonomia

INSERIMENTI IN COMUNITA' DI MINORI

	Anno 2020		
	Totale minori	da soli	con genitore/i
Andezeno	1		1
Castelnuovo db	1	1	
Chieri	36	11	25
Marentino	1	1	
Passerano	2	2	
Pecetto	2	2	
Pino T.se	1		1
Poirino	2	2	
Riva presso Chieri	3	1	2
Santena	7	3	4
TOTALE	56	23	33

	Anno 2021 *		
	Totale minori	da soli	con 1 genitore
Andezeno	1	-	1
Chieri	34	15	19
Arignano	1	-	1
Cambiano	2	-	2
Castelnuovo	1	1	-
Marentino	1	1	-
Passerano	2	2	-
Porino	3	2	1
Riva Chieri	4	2	2
Santena	4	1	3
TOTALE	53	24	29

	Anno 2022 *		
	Totale minori	da soli	con 1 genitore
Andezeno	1	0	1
Chieri	31	23	8
Arignano	1	0	1
Cambiano	2	0	2
Marentino	1	1	0
Passerano	2	2	0
Porino	5	3	2
Pino to	1	0	1
Riva Chieri	1	1	0
Santena	5	-	5
TOTALE	50	30	20

Collaborazione e progettualità integrata con i servizi Asl (psicologia, SSM, SERT, NPI), con le scuole, l'associazionismo e tutti i soggetti della rete territoriale:

La collaborazione con i servizi sanitari, in particolare Servizio di Psicologia ed NPI, continua è presente ma talora presenta criticità già espresse in passato:

le relazioni ai Tribunali spesso non sono effettuate con gli stessi tempi, nonostante la medesima scadenza; non è sempre possibile definire progetti in modo integrato rispetto alle situazioni dei minori e la valutazione delle competenze

genitoriali ha spesso tempi di attesa elevati che rischiano di pesare sull'iter giudiziale in corso o di aggravare la situazione dei minori, a favore dei quali, in alcune situazioni, vi sono interventi solo sociali.

Si rileva inoltre la necessità di un lavoro congiunto e approfondito di lettura comune dei bisogni dei minori, soprattutto rispetto a quelli emergenti, come il ritiro sociale, in fase adolescenziale sia con il Servizio di Psicologia sia con l'NPI.

PROGRAMMA 02 - INTERVENTI PER LA DISABILITA'

RESPONSABILE DOTT.SSA PAOLA FIORINO

Comprende tutti i servizi, territoriali, semiresidenziali, educativi, residenziali che si occupano di persone disabili e delle loro famiglie. Il Consorzio ha definito, come metodologia di lavoro quella della coprogettazione. Qualsiasi servizio che la persona disabile utilizzi, il riferimento rimane l'équipe del distretto, in sinergia con gli operatori di altri servizi. Gli obiettivi dei servizi rivolti alle persone disabili sono orientati al raggiungimento della massima autonomia anche nelle situazioni più gravi, l'inclusione nella comunità, la vita indipendente, attraverso un lavoro che ha come obiettivo il massimo il riconoscimento dei diritti come sancito dalla Convenzione ONU.

SERVIZI RESIDENZIALI

Gruppi appartamento

Anno 2022

Le Betulle	4 utenti	3 comune di Chieri 1 Comune di Pino
La Mimosa	4 utenti	1 comune di Mombello 1 Comune di Pessione 2 comune di Chieri
Casa nuova	4 utenti	1 comuni di Poirino 2 comune di Chieri 1 comune di Pecetto T.se

Comunità Alloggio di tipo B "G. Berruto" di Chieri

PRESENZE UTENTI ANNO 2022

COMUNE	utenti
Chieri	5
Montaldo	1
Castelnuovo	1
Poirino	1

Pronto Intervento utilizzo dei posti di pronto intervento al 31/12/2019 per un totale di 72 giornate (n. 2 utenti).

Comunità Alloggio di tipo B "Sirio" di Pino Torinese

PRESENZE UTENTI ANNO 2022

COMUNE	utenti
Santena	2
Chieri	3
Pino Torinese	3

Pronto Intervento: utilizzo dei posti di pronto intervento al 31/12/2021 per un totale di 221 giornate (n. 4 utenti)

Persone con disabilità' inserite in STRUTTURA

Sono le persone per cui il Consorzio integra la retta.

Nello schema vengono anche riportate le persone inserite in centri semiresidenziali extra territorio del Consorzio a causa dell'impossibilità dell'inserimento nei Punti rete, per scelta della famiglia o per esigenze progettuale.

Anno 2021	Residenzialità	Centri diurni fuori
Albugnano	1	0
Riva	1	0
Pino T.se	4	0
Cambiano	2	2
Santena	4	3
Poirino	4	1
Pecetto	2	0
Marentino	1	0
Moriondo	1	0
Moncucco	1	0

Chieri	24	2
Baldissero	1	2
Buttigliera	2	0
Castelnuovo	3	0
Totale	67	18

Anno 2022	Residenzialità	Centri diurni fuori Consorzio
Albugnano	1	0
Andezeno	1	0
Riva	3	0
Pino T.se	6	1
Cambiano	2	3
Santena	6	4

Poirino	5	1
Pecetto	3	0
Marentino	0	0
Moriondo	1	0
Montaldo	0	0
Moncucco	1	0
Chieri	18	4
Baldissero	1	3
Buttigliera	2	0
Castelnuovo	4	0

Totale	54	16
---------------	-----------	-----------

Servizi semi-residenziali

INSERIMENTI PUNTI RETE PER COMUNE:

Anno 2020

Buttigliera	2
Castelnuovo	2
Chieri	25
Pino T.se	3
Poirino	6
Santena	6
Cambiano	2
Pralormo	1
Tot.	47

Anno 2021

Buttigliera	2
Castelnuovo	2
Chieri	29
Pino T.se	3
Poirino	5
Santena	4
Cambiano	2
Pralormo	1
Tot.	48

Anno 2022

Andezeno	2
Buttigliera	2
Castelnuovo	2
Chieri	29
Pino T.se	3
Poirino	13
Santena	5
Cambiano	2
Pralormo	1
Tot.	59

PROGRAMMAZIONE PUNTI RETE anno 2022

Nell'anno 2022 è stata fatta la programmazione annuale dei Punti Rete nel mese di marzo.

Nel 2022 gli operatori dei Punti Rete hanno pertanto lavorato principalmente sui PEI, principalmente su attività territoriali e di socializzazione.

A dicembre 2022 con l'assegnazione del nuovo committente (Cooperativa sociale Coesa) sono stati riorganizzati i Punti Rete: un CST con sede in Vicolo Albussano 4 a Chieri, un nuovo Punto Rete a Poirino, il Punto Rete di Pecetto Torinese sono gestiti direttamente dal Coesa; il Punto Rete "Area Caselli" e "Area Tabasso" rimangono a totale gestione dell'Ente.

Di seguito una sintesi delle relazioni annuali dei Punti rete anno 2022

L'attività del **coordinamento mensile** dei Punti rete a cura della Responsabile dei servizi dell'area Integrativa ha permesso un passaggio delle informazioni più efficace, la discussione di argomenti più ampi e trasversali alle quattro equipe, la socializzazione tra i punti rete di alcune attività, le collaborazioni con associazioni ed enti, allo screening mensile, alla lista d'attesa, alla progettualità del "Dopo di noi", ai budget per le attività ecc.

Per il servizio dei pasti si sono individuati 4 ristoranti/bar del territorio presso i quali gli utenti e gli operatori consumano il pasto (Area Caselli e Area Tabasso) o provvedono alla consegna direttamente al Punto rete (Il Vicolo e il Carro).

L'azienda AAT di Torino si è nuovamente aggiudicata l'appalto a dicembre 2022 per gestire il servizio di trasporto dei Punti Rete. L'appalto prevede che la ditta metta a disposizione gli autisti e i pulmini attrezzati.

LISTA d'ATTESA Punti Rete: nel 2022 ci sono state 8 richieste di nuovi inserimenti:

Comune	Numero
Santena	1
Chieri	3
Poirino	8

Con l'apertura del Punto Rete di Poirino si è esaurita la lista di attesa e conseguentemente sono potute aumentare le giornate di frequenza di chi era già inserito.

Progetto "Servizi in rete"

È stato avviato il progetto di Fiber Art con la collaborazione di Guido Persico e Bruno Ciasca e per la realizzazione di opere da esporre alla Cantina Terre dei Santi. Con la Cantina è stato avviato il progetto per la creazione di etichette per serie limitata bottiglie di vino.

Delega da parte dei comuni al Consorzio della gestione del servizio di Assistenza scolastica specialistica.

Comuni di: Castelnuovo Don Bosco, Pralormo, Moncucco, Albugnano, Passerano Marmorito e Marentino.

Prosegue la delega da parte di alcuni comuni per la gestione del servizio di assistenza scolastica.

Con la nuova gara d'appalto effettuata nel mese di settembre 2021 la gestione è stata affidata alla Cooperativa Valdocco per gli anni 2021-2023.

Per il minore residente a Passerano Marmorito ma inserito in un percorso di comunità residenziale nella provincia di Alessandria è stato predisposto un affidamento diretto ad una cooperativa del territorio in quanto più agevole per la gestione.

Anno scolastico	Comune	N° alunni con disabilità	N° ore settimanali di assistenza scolastica
Anno scolastico 2022/2023	Castelnuovo Don Bosco	4	46
Anno scolastico 2022/2023	Pralormo	1	5
Anno scolastico 2022/2023	Moncucco	1	5
Anno scolastico 2022/2023	Albugnano	1	13
Anno scolastico 2022/2023	Passerano	1	8
Anno scolastico 2022/2023	Marentino	2	6

Progetti di attività socio occupazionali – PASS

I progetti P.A.S.S., Percorsi di Attivazione Sociale e Sostenibile, consistono in un intervento di natura educativa con valenza socio-assistenziale/sanitaria, volto all'inserimento sociale di soggetti fragili o in stato di bisogno attraverso la promozione dell'autonomia personale e la valorizzazione delle capacità dell'assistito (anche se residue), finalizzato all'inclusione sociale, attraverso lo svolgimento di attività in contesti di vita quotidiana o in ambienti di servizio collocati anche in contesti lavorativi o no profit.

A tal fine sono stipulati degli Atti d'Intesa con le risorse del territorio ed in una seconda fase, effettuato l'abbinamento risorsa/persona viene redatto il progetto individuale.

PASS - Anno 2020

Distretto di Poirino	10
Distretto di Chieri	16
Distretto di Santena	5
Distretto di Cambiano	1
Distretto di Castelnuovo	4
Distretto di Pino T.se	4
Distretto di Pecetto T.se	1
Distretto di Andezeno	2
Totale	43

PASS - Anno 2021

Distretto di Poirino	10
Distretto di Chieri	11
Distretto di Santena e Cambiano	7
Distretto di Castelnuovo	6
Distretto di Pino T.se e Pecetto	5
Distretto di Andezeno	2
TOTALE	41 persone coinvolte Progetti attivati n. 52(calcolando più rinnovi per persona)

PASS - Anno 2022

Distretto di Poirino	6
----------------------	---

Distretto di Chieri	12
Distretto di Santena e Cambiano	10
Distretto di Castelnuovo	4
Distretto di Pino T.se e Pecetto	11
Distretto di Andezeno	7
TOTALE	50 persone coinvolte Progetti attivati n. 61(calcolando più rinnovi per persona)

Risorse ospitanti

Atti d'intesa attivi

Il Consorzio ha in essere 60 atti d'intesa.

Scuole pubbliche e private	5
Aziende agricole	4
Parrocchie/ente religioso	2
Associazioni	17
Enti pubblici	6
Cooperative	4
Case di Riposo	3
Privati	19
Totale atti d'intesa	60

Nell'ambito del FONDO REGIONALE DISABILI, nell'anno 2022, sono stati approvati gli accordi di programma con entrambi i Centri dell'Impiego di competenza territoriale del Consorzio, cioè il CPI di Chieri ed il CPI di Asti.

All'interno dell'accordo di programma sono state definite le azioni di competenza degli Enti firmatari, in particolare le azioni di individuazione dei destinatari, la ricerca di aziende in obbligo e l'attivazione di progetti individuali. Per ciascun

soggetto destinatario sono previste massimo 15 ore di orientamento e ricerca attiva e fino a 40 ore di tutoraggio nei mesi di svolgimento di un tirocinio FRD.

Nel 2022 è stato attivato un progetto con il CPI di CHIERI e nessun progetto con CPI di ASTI.

Nel 2022 è proseguito il progetto "Lavoro, vivo, scelgo" che ha la finalità di offrire una metodologia di intervento innovativa ed efficace volta a favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità intellettiva iscritte al Collocamento Mirato (l.12 marzo 1999, n.68), con esito di un'assunzione e l'attivazione di un tirocinio.

Nel 2022 è stata selezionata 1 persona per il percorso FAL aree verdi e 6 persone per il percorso FIS dell'Engim.

SERVIZIO DI TRASPORTO

Potenziare e/o istituire il trasporto facilitato e assistito a seconda dei comuni.

Sono attive le convenzioni con l'ANVUP e la Banca del Tempo per effettuare trasporti a favore delle persone in carico al servizio sociale.

Con deliberazione del C.D.A. del 21.01.2021 si è rinnovato l'accordo con l'associazione Banca del Tempo con scadenza 31.12.2022

Nel 2019, a seguito di un aumento delle richieste, un'operatrice CSSAC ha integrato il servizio.

ANNO 2020

Numero trasporti effettuati

Distretto	ANVUP	Banca del tempo	Operatore CSSAC
Castelnuovo	n.10	n.3	n.5
Chieri	n.43	n.2	n.13
Poirino	n.6	=	n.2
Andezeno	n.1	=	n.0
Santena	n.27	=	n.19
TOTALE	N. 131 trasporti		

ANNO 2021

Numero di trasporti effettuati

Comune	ANVUP	Banca del tempo	Operatore CSSAC
Castelnuovo	N. 8	.	4
Chieri	N. 113	N. 19	21
Poirino	N. 16		3

Andezeno	N. 1		
Santena	N. 63		41
Pino T.se	N. 17		3
TOTALE	N. 309 trasporti		

ANNO 2022

Numero di trasporti effettuati

Comune	ANVUP	Banca del tempo	Operatore CSSAC
Castelnuovo	N. 9	N.1	N.6
Chieri	N. 155	N. 14	N.21
Poirino	N. 25	N.0	N. 3
Andezeno	N. 13	N.1	N. 4
Santena	N. 52	N.0	N.34
Pino T.se	N. 1	N.0	N.0
TOTALE PARZIALE	255	16	68
TOTALE	N. 339 trasporti		

Progetti vita indipendente

Nel 2019 la Regione Piemonte ha emanato la DGR 51-8960: "L.R.3/2019. Approvazione di nuove Linee guida per la predisposizione dei progetti di Vita indipendente. Revoca DGR n.48-9266 del 21.07.2008".

Con questo atto la Regione chiude la fase di sperimentazione e approva le linee guida definitive. Con questo atto la Regione assume quanto già riconosciuto a livello mondiale con la convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità e a livello nazionale con l'approvazione del primo e del secondo Programma di azione biennale per la promozione dei diritti e l'integrazione delle persone con disabilità, ne disciplina gli interventi ed estende la prospettiva della Vita Indipendente anche alle persone con disabilità intellettiva.

Il Consorzio ha nell'anno garantito la prosecuzione dei progetti in atto a favore di persone con grave disabilità motoria.

Comune di Chieri	4
Comune di Arignano	1

Comune di Montaldo	1
--------------------	---

La Regione con D.G.R. n. 45-6201 del 7 dicembre 2022 ha definito i criteri per il riparto e l'utilizzo dei fondi aggiuntivi da destinare anche a persone che presentano una disabilità intellettiva, relazionale e/o sensoriale grave. Pertanto il fondo aggiuntivo sarà disponibile nel bilancio di previsione 2023.

Progetti di domiciliarità approvati dall'UVMD

Servizio di Assistenza domiciliare rivolto ad adulti e minori disabili

Comune	2020	2021	2022
Albugnano	0	0	0
Andezeno	1	1	1
Baldissero	1	1	0
Buttigliera	1	1	0
Cambiano	3	2	4
Castelnuovo don Bosco	1	1	1
Cerreto	1	0	0
Chieri	21	18	17
Isolabella	1	1	0
Pino T.se	5	3	1
Poirino	8	7	17
Pralormo	1	1	1
Santena	9	11	11
Pecetto Tor.se	2	2	2
TOTALE	55	49	55

Affidamenti residenziali e diurni

Anno 2020

AFFIDI DISABILI	TOT.UTENTI	TOTALE €
Andezeno	2	1952,50
Baldissero	3	2734,50
Buttigliera	1	7200,00
Cambiano	7	9500,00
Castelnuovo D.B.	2	4172,50
Chieri	37	44.934,00
Pecetto T.se	1	1.400,00
Pino T.se	5	8.713,00
Poirino	15	12.295,00
Pralormo	1	825,00
Riva presso Chieri	2	1705,00
Santena	13	12.275,00
TOTALI	90	107.706,50

Anno 2021

AFFIDI DISABILI	TOT.UTENTI	TOTALE €
Albugnano	1	2.400,00
Andezeno	2	2.210,00
Baldissero	2	3.115,00
Buttigliera	1	7.200,00
Cambiano	7	12.730,00
Chieri	31	73.082,00
Pecetto	3	3380,00
Pino T.se	6	13.096,00

Poirino	18	21.151,00
Pralormo	3	2.323,00
Riva di Chieri	2	3.336,00
Santena	7	12.115,00
TOTALI	33	156.168,00

Anno 2022

AFFIDI DISABILI	TOT.UTENTI	TOTALE €
Albugnano	1	4.400,00
Andezeno	1	2.200,00
Baldissero	2	4.600,00
Buttigliera	1	7.200,00
Cambiano	11	12.720,00
Castelnuovo D.B.	1	2.300,00
Chieri	29	63.726,00
Pecetto	2	3.410,00
Pino T.se	9	17.676,00
Poirino	12	19.375,00
Pralormo	2	3.000,00
Riva di Chieri	2	1.875,00
Santena	7	13.340,00
TOTALI	80	155.822,00

Assegni di cura

Anno 2020

COMUNI	UTENTI	SPESA €
Chieri	8	43.832,79
Baldissero T.se	2	10.669,44
Pino T.se	4	23.394,04
Pecetto T.se	1	10.693,20
Totali	15	87.589,47

Anno 2021

COMUNI	UTENTI	SPESA €
Chieri	5	38.442,99
Pecetto	1	16.200,00
Baldissero T.se	2	10.669,44
Pino T.se	3	23.313,48
Totali	11	88.625,81

Anno 2022

COMUNI	UTENTI	SPESA €
Chieri	7	48.208,92
Baldissero T.se	2	26.000,00
Pino T.se	2	22.189,56
Pecetto T.se	1	16.200,00
Totali	12	112.598,48

Cure familiari

Anno 2020

COMUNE	UTENTI	SPESA €
Chieri	2	8.400,00
Baldissero	1	3200,00
Poirino	1	3.600,00
Cerreto d'Asti	1	4.800,00
Pino T.se	1	400,00
Totali	6	20.400,00

Anno 2021

COMUNE	UTENTI	SPESA €
Baldissero	1	4.800,00
Cambiano	1	350,00
C.D.B.	1	2.450,00
Chieri	2	8.400,00
Poirino	6	11.773,65
Cerreto d'Asti	1	4.800,00
Santena	1	350,00
Totali	6	32.923,65

Anno 2022

COMUNE	UTENTI	SPESA €
Chieri	4	13.330,00
Baldissero	1	4.800
Cambiano	1	4.200

Castelnuovo D. B.	1	4.200
Poirino	8	36.133,35
Cerreto d'Asti	1	7.200,00
Totali	16	69.833,35

TOTALE SPESA € 338.253,83

PROGETTO "A PIU' MANI"

Anno 2020

Totali utenti n. 21

Attività di nuoto n.11

Comune di Chieri	8
Comune di Pavarolo	0
Comune di Poirino	1
Comune di Santena	2
Comune di Pecetto T.se	0
Comune di Baldissero T.se	0

Attività di avvicinamento al cavallo n. 9

Comune di Baldissero	1
Comune di Pavarolo	1
Comune di Pecetto	1
Comune di Pino	1
Comune di Poirino	1
Comune di Cerreto	1
Comune di Riva presso Chieri	1
Comune di Santena	2

Assistenza indiretta n. 7

Nel **2020** le attività di assistenza indiretta sono diminuite rispetto all'anno precedente a causa dell'emergenza sanitaria in corso.

Nel corso dell'anno sono stati erogati alle famiglie con figli disabili contributi per un importo complessivo pari a 2.735,00 euro

Comune di Chieri	1
Comune di Cerreto	1
Comune di Baldissero	1
Comune di Pavarolo	1
Comune di Santena	3

Anno 2021

Totali utenti n. 12

Attività di nuoto n.8

Comune di Chieri	4
Comune di Pavarolo	1
Comune di Santena	1
Comune di Castelnuovo D.B.	1
Comune di Cambiano	1

Assistenza indiretta n. 2

Comune di Santena	1
Comune di Pino	1

Nel **2021** le attività di assistenza hanno mantenuto un andamento stabile come l'anno precedente a causa dell'emergenza sanitaria in corso.

Nel corso dell'anno sono stati erogati alle famiglie con figli disabili contributi per un importo complessivo pari a 4.483,00 euro

Anno 2022

Totali utenti n. 22

Attività di nuoto n. 17

Comune di Chieri	12
Comune di Pavarolo	1
Comune di Poirino	1
Comune di Arignano	1
Comune di Cambiano	1
Comune di Baldissero T.se	1

Attività di avvicinamento al cavallo n. 5

Comune di Santena	2
Comune di Andezeno	1
Comune di Pino Torinese	1
Comune di Rivodora	1

Nel corso dell'anno sono stati erogati alle famiglie con figli disabili contributi per un importo complessivo pari a 6.886,6,00 euro.

Progettazione ai sensi della L. 112 Dopo di noi

Nel 2021 con nuovo appalto il servizio è stato affidato alle Cooperative E.T. e Coesa per il 2021/2023 per un valore di € 150.000,00.

Palestra delle autonomie: finalizzata all'apprendimento di abilità pratiche e relazionali, di competenze legate alla gestione del quotidiano e alla sperimentazione in un contesto- ambiente esterno. Collegata all'attività diurna, è prevista la possibilità di trascorrere periodi di più giorni per sperimentare un graduale distacco dal contesto di vita familiare.

Le attività si sono svolte a piccoli gruppi presso l'alloggio comunale in Via Della Pace 19 a Chieri; nel 2021 gli utenti inseriti in questa progettazione sono stati n. 6 utenti.

Comune di Chieri	6
------------------	---

Progetto TEMPO PER ME, che ha ridefinito il progetto sul tempo libero già attivo da anni, assumendo orientamenti ed obiettivi ed inserendosi nella cornice del progetto del "Dopo di noi" per sostenere la crescita personale, l'autonomia, l'esercizio della scelta e l'autodeterminazione delle persone con disabilità. In modo particolare persegue due obiettivi:

-creare occasioni in cui la persona possa sperimentare e accrescere la propria capacità di

autodeterminarsi, a partire dalla scelta dei propri interessi, al di fuori dal contesto familiare e domestico

-favorire le relazioni interpersonali, la scoperta di affinità e la formazione di rapporti amicali e di vicinanza.

In questo progetto sono coinvolti 20 utenti

Comune di Chieri	12
Comune di Andezeno	2
Comune di Poirino	3
Comune di Santena	1
Comune di Pino T.se	2

Progetto AGGREGABILI. Il progetto si pone come obiettivo favorire gli aspetti di socializzazione per le persone con lieve disabilità cognitiva che pur avendo discrete autonomie faticano nella relazione e negli aspetti di gestione del tempo libero. I giovani hanno a disposizione uno spazio dove ritrovarsi in modo libero e spontaneo, favorendo nuovi rapporti di amicizia e possibilità di organizzazione di momenti aggregativi.

Una delle finalità è di consentire loro, attraverso questo progetto, l'acquisizione della libertà di potersi esprimere, di proporre idee, di manifestare interessi, di organizzare piccoli momenti e di concretizzarli, puntando dunque ad un concetto di autodeterminazione dell'individuo favorendo gli aspetti di adultità.

Lo spazio d'incontro è aperto un pomeriggio alla settimana (il giovedì) con orario 15.30/18.00

In questo progetto sono coinvolti 9 utenti

Comune di Chieri	7
Comune di Pino T.se	2
Comune di Santena	1
Comune di Andezeno	1

Progetto Ponte Nel 2022 il progetto si è articolato su 1 giornata alla settimana (6 ore settimanali totali). Nel 2022 la sede è stata il Liceo Monti con orario dalle 10.00 alle 16.30, comprensivo della consumazione del pasto.

Il gruppo di persone con disabilità è gestito da una educatrice professionale.

COMUNE	NUMERO
Chieri	1
Pino Torinese	1

Progetto Impulsi Positivi. Nel 2021 è stato approvato l'accordo di partenariato per la realizzazione del progetto integrato Impulsi Positivi tra il comune di Poirino, il Consorzio dei Servizi socio assistenziali e l'Associazione Lenci.

Il progetto prevede la costituzione di un gruppo di giovani con disabilità che, accompagnati da un'educatrice, svolgono una serie di attività volte a sperimentare e sviluppare competenze personali.

Il progetto è in parte finanziato dal comune di Poirino, che eroga all'associazione un rimborso spese. A carico del CSSAC sono i costi relativi al pagamento dell'educatore e dei pasti.

COMUNE	NUMERO
Castelnuovo	1
Poirino	4
Cambiano	1

Laboratorio Orto floricultura presso la casa di Riposo Casa Gonella di Pecetto T.se Il laboratorio è rivolto a persone disabili adulte residenti nel territorio del CSSAC.

Il laboratorio di Casa Gonella è nato come attività di ortofloricoltura presso la serra e dell'orto retrostante e nel giardino della Casa di Riposo. Nei mesi invernali le attività svolte sono quelle di cura dell'orto in modo da preparare il terreno alla semina di ortaggi la cui scelta è frutto dei partecipanti. Le fasi sono di fresatura manuale del terreno e la pulizia dalle erbacce. Si è continuato con il prendersi cura dell'aiuola antistante il Municipio di Pecetto.

Comune	Numero
Chieri	2
Pino Torinese	2

Progetto Estate Giovani Il progetto è rivolto a giovani con disabilità ancora inseriti nel percorso scolastico/formativo.

Si è svolto un programma di attività territoriali privilegiando uscite e piscina.

Le attività sono state gestite dalla Cooperativa E.T./COESA in collaborazione con gli educatori del servizio di educativa territoriale.

Comune di Chieri	1
Comune di Poirino	1
Comune di Pino	3

Comune di Andezeno	2
--------------------	---

Progetti a favore dei minori con disabilità sensoriale

Sono interventi educativi a favore di minori con disabilità sensoriale inseriti in percorsi scolastici e formativi.

L'intervento educativo viene svolto all'interno del contesto scolastico ed extrascolastico. Il progetto e la conseguente articolazione delle ore vengono elaborati dagli operatori in stretta connessione con le agenzie accreditate che effettuano gli interventi.

Comuni	2020	2021	2022
Albugnano	0	0	1
Arignano			2
Baldissero	4	4	3
Cambiano	2	0	2
Castelnuovo don Bosco	1	1	0
Chieri	15	14	15
Moncucco	1	0	0
Pecetto	1	0	1
Pino T.se	1	1	1
Poirino	1	1	0
Riva	1	1	2
Santena	1	0	0
Isolabella	1	0	1
Pavarolo	1	0	0
TOTALE	30	22	28

Nel 2021 la spesa derivante dai ricoveri di sollievo è stata solo di Euro 50,79.

PROGRAMMA 03 – INTERVENTI PER GLI ANZIANI

RESPONSABILE DOTT.SSA PAOLA FIORINO

DOMICILIARITÀ:

Dalle analisi effettuate anche a livello nazionale si evince che la pandemia abbia esasperato aspetti e problemi già esistenti, ponendo delle nuove sfide: si conferma, ad esempio, come la popolazione femminile ha affrontato le conseguenze più gravi in termini di peggioramento della qualità della vita. La sensazione crescente di stanchezza e di esaurimento emotivo, ansia, depressione, un generale peggioramento della qualità di vita: queste sono solo alcune delle problematiche alle quali può andare incontro chi si prende cura a lungo termine di persone disabili e che hanno un forte impatto non solo sulla persona colpita, ma anche sulla sua famiglia. Il caregiver è una figura speciale che spesso rimane discretamente nell'ombra, che si auto-organizza per far fronte ai bisogni di assistenza dei propri cari non più autonomi e vive un carico emotivo e psicofisico molto importante che impatta inevitabilmente su tutte le dimensioni della vita: riconoscere tempestivamente eventuali problemi è fondamentale per il benessere del caregiver stesso e della persona che assiste.

Si segnala pertanto la necessità di una almeno parziale inversione di rotta e di revisione delle progettualità, per molti anni ancorate alla risposta assistenziale alle persone anziane non autosufficienti, valutate dalla commissione UVG, come più gravi. L'intervento domiciliare, in questi casi, oggettualizzato in modo congiunto con l'ASL, come da normativa, prevede quasi sempre un supporto al care giver (familiare convivente, badante) rispetto a manovre igieniche e di mobilitazione. In altri casi, a fronte di una parziale non autosufficienza e di assenza/carenza di rete familiare, il servizio domiciliare lavora in una prospettiva maggiormente ampia ed articolata, curando anche gli aspetti delle cure sanitarie, attraverso prenotazione ed accompagnamento a visite ed esami, rapporti con il MMG.

In base agli accordi con l'Asl e alle diverse DGR regionali, l'Azienda sanitaria attua un progetto di domiciliarità solo a fronte di una valutazione sanitaria corrispondente ad un punteggio di 5 su 14. Fatto questo che esclude numerosi anziani fragili, ma che mantengono alcune autonomie di base (deambulazione, mancanza di gravi disturbi della sfera cognitiva), ma tuttavia non riescono a far fronte da soli alle numerose incombenze della vita quotidiana.

Nel 2021 con delibera assembleare n. 4 del 25.02.2021 entra in vigore il "Nuovo regolamento dei servizi e delle prestazioni socio assistenziale a sostegno della domiciliarità rivolto ai cittadini residenti nel territorio del CSSAC"

Inoltre, ai sensi della D.G.R. n. 3-3084 del 16 aprile 2021, che prevede un finanziamento specifico di euro 116.400,00 viene predisposto un avviso alla cittadinanza per l'attribuzione di un contributo straordinario a sostegno del ruolo di cura e di assistenza del caregiver della durata di 12 mesi con inizio dicembre 2021.

Vengono pertanto redatte due graduatorie: la prima da utilizzare per l'attribuzione e l'erogazione dei contributi, la seconda come residua. La Regione Piemonte con D.G.R. 18-5916 del 4 novembre 2022 ha ulteriormente finanziato il fondo per il contributo straordinario a sostegno del Caregiver di ulteriori €39.409,36 da assegnare.

Assistenza domiciliare**TRIENNIO****2020-2021- 2022**

Comune	2020	2021	2022
Albugnano	0	0	1
Andezeno	3	6	5
Arignano	0	1	0
Baldissero T.se	1	2	1
Berzano san Pietro	1	1	2
Buttigliera	0	0	2
Cambiano	16	18	10
Castelnuovo	8	17	18
Cerreto	2	2	2
Chieri	61	55	42
Isolabella	1	1	1
Marentino	1	1	5
Mombello	0	0	1
Moncucco	1	2	1
Montaldo	1	1	0
Moriondo	1	1	1
Passerano Marmorito	0	1	2
Pavarolo	1	2	2
Pecetto	2	1	2
Pino d'Asti	1	1	0
Pino T.se	7	15	12
Poirino	22	22	23
Pralormo	7	6	2
Riva di Chieri	7	8	10
Santena	14	18	21

Schierano	0	0	1
TOTALE	158	182	167

Rendiconto per comuni fondo nazionale non autosufficienza

Comune	UTENTI	AFFIDAMENTO	UTENTI	ASSEGNO	UTENTI	CURE
				DI CURA		FAMILIARI
Cambiano	3	3.828,75	1	3.750,00		
Chieri	10		13		8	

Anno 2020

11.786,00 66.126,19 16.610,00

Moncucco					1	2.400,00
Passerano						
Pino T.se	2	4.200,00	3	18.793,03		
Poirino	6	8.080,00	1	1860,99		
Pralormo					1	2.000,00
Santena	3	5.065,00				
Castelnuovo Don	1	150,00				
Cerreto	1	2.100,00				
Albugnano	1	2.705,67				
Baldissero			1	7.171,56		
Pecetto		1.277,00	1	4623,22		
Moriondo			1	2.914,98		
Riva c/o Chieri	1	1.125,00	1	8297,54		
TOTALE Complessivo	31	36.940,42	22	118.540,31	9	19.010,00
€ 174.490,73						

Anno 2021

Comune	UTENTI	AFFIDAMENTO	UTENTI	ASSEGNO	UTENTI	CURE
				DI CURA		FAMILIARI
Albugnano	1	3.753,78				
Andezeno	1	900,00	1	1.000,00	1	1.200,00
Berzano	1	4.200,00			1	2.400,00
Buttigliera			2	1.000,00	2	800,00
Cambiano	4	6.740,00	2	2.500,00	1	700,00
Chieri	14	19.525,00	18	84.964,90	21	51.924,14
Marentino			1	1.200,00		
Moncucco					1	2.400,00
Pino T.se	1	2.650,00	3	13.991,77	1	463,00
Poirino	7	13.863,50	3	12.155,84		
Santena	7	10.050,00	1	11.993,65	2	4.650,00
Castelnuovo D. Bosco	2	800,00	1	2.100,00		
Cerreto						
Baldissero	0		2	3.099,19	2	700,00
Pecetto	2	2.000,00				
Moriondo			1	6.512,96		
Riva c/o Chieri	1	2.500,00	1	7.076,17		
TOTALE Complessivo		66.982,28		147.586,50		65.237,14
€ 279.805,92						

Anno 2022

Comune	UTENTI	AFFIDAMENTO	UTENTI	ASSEGNO	UTENTI	CURE
				DI CURA		FAMILIARI
Albugnano	1	3.900,00		0		0
Andezeno	1	900,00	1	6.000,00	0	0
Berzano	0	0	0	0	1	150,00
Buttigliera	0	0	1	5.500,00	1	4800,00
Cambiano	6	7.740,00	1	4.800,00	1	4200,00
Chieri	14	17.090,00	21	89.082,24	28	92.166,40
Marentino	0	0	1	1.200,00	0	0
Moncucco	0	0	0	0	1	2.400,00
Pino T.se	1	1.750,00	3	17.791,56	0	0
Poirino	16	31.417,00	4	10.758,52	0	0
Santena	11	12.080,00	5	19.527,86	5	20.350,00
Castelnuovo D. Bosco	3	4762,00	2	11.700,00	0	0
Cerreto	0	0	0	0	0	0
Baldissero	0	0	1	306,00	2	4400,00
Pecetto	2	3.000,00	0	0	0	0
Moriondo	0	0	1	7.200,00	0	0
Mombello	0	0	1	2.400,00	0	0
Riva c/o Chieri	2	4.600,00	0	0	0	0
TOTALE parziale		87.249,10		176.266,18		128.466,40
TOTALE complessivo € 391.981,68						

TELESOCCORSO

	2020	2021	2022
Andezeno	0	0	0
Baldissero	0	0	0
Berzano S. Pietro	1	0	0
Chieri	4	6	5
Pino T.se	2	2	2
Poirino	1	0	0
Santena	2	3	0
Pralormo	0	1	1
Santena	0	0	2
Berzano S. Pietro	0	0	0
TOTALE	10	12	10

RESIDENZIALITA'

INSERIMENTI IN PRESIDI SOCIO-ASSISTENZIALI DI ANZIANI (comprensivi di ricoveri di sollievo)

COMUNI	2020	2021	2022
Albugnano	5	2	1
Andezeno	2	3	5
Arignano	1	1	0
Baldissero	3	3	6
Berzano	1	1	0
Buttiglieria	1	4	5
Cambiano	10	12	6
Castelnuovo	5	6	6
Cerreto	1	1	0

Chieri	49	56	57
Isolabella	0	0	1
Marentino	1	0	1
Mombello	0	0	1
Moncucco	1	0	0
Montaldo T.se	0	0	0
Moriondo	0	1	1
Passerano	2	2	3
Pavarolo	0	0	0
Pecetto	4	4	3
Pino D'Asti	0	1	1
Pino T.se	5	11	12
Poirino	7	11	10
Pralormo	3	1	0
Riva	5	7	6
Santena	5	1	9
Totale	111	128	134

INSERIMENTI IN PRESIDI SOCIO-ASSISTENZIALI DI ANZIANI

Progetto Home Care Premium 2022

Il progetto ha in carico i progetti domiciliari, rivolti a persone anziane e disabili, adulti e minori, che prevedono interventi di assistenza domiciliare, interventi educativi, contributi per ausili o per il pagamento di attività anche di tipo riabilitativo. Ogni progetto è declinato in un PAI autorizzato dall'INPS.

Bando Pubblico Progetto Home Care Premium - Assistenza Domiciliare - (Progetto INPS a sostegno delle persone non autosufficienti e delle loro famiglie) - Il team progettuale ha continuato ad occuparsi del nuovo bando.

Alle famiglie interessate sono state fornite indicazioni in merito alla presentazione delle domande e sugli interventi previsti nell'ambito territoriale. È stata data massima diffusione del Progetto ad altri Enti Istituzionali.

Comune	2020	2021	2022
Ricoveri di sollievo			
Comune di Castelnuovo	0	0	0
Comune di Chieri	0	0	0
Comune di Santena	0	0	0
Comune di Poirino	0	0	0
Comune di Pino T.se	0	0	0
Comune			
Atri interventi			
Riva presso Chieri	0	0	0
Comune di Berzano S.P.	2 anziani	0	0
Comune di Buttigliera	0	0	1 anziano
Comune di Mombello	0	0	1 anziano
Comune di Cambiano	1 anziano	0	0
Comune di Chieri	3 anziani e 2 disabili	1 disabile 3 anziani	3 anziani e 1 disabile
Comune di Poirino	1 anziano	1 anziano	0
Comune di Andezeno	0	0	1 anziano
Comune di Santena	4 anziani	4 anziani	0
Comune di Castelnuovo	0	2 anziani	0
Comune di Pino	0	0	0
Comune di Baldissero	2 minori disabili + 1	3 disabili 1 anziano	3 disabili

Il Progetto denominato "**R.ASSI.CURA - RETE PER L'ASSISTENZA E LA CURA**" - Bando Assistenza Familiare è stato approvato e finanziato dalla Regione Piemonte con D.D. n.939 del 28 agosto 2018 sul BUR 36 del 06/09/2018.

La rete di partenariato è costituita dai seguenti soggetti pubblici: Comune di Carmagnola – Comune di Chieri - Comune di Moncalieri – Comune di Nichelino – Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale n.31 di Carmagnola - Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale n.12 di Nichelino Consorzio dei Servizi Socio – Assistenziali del Chierese di Chieri – Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia.

La proposta progettuale coinvolge strutture pubbliche e private (centri di formazione, patronati, cooperative) che operano a vario titolo nell'area dell'assistenza familiare; tali reti, partendo da quanto già consolidato, hanno

individuato sul territorio del Chierese l'agenzia formativa Ciofs-Fp Piemonte sede di Chieri, il Ccssac del Chierese con lo Sportello dedicato, il Comune di Chieri e il Centro per l'Impiego.

Le azioni realizzate sono le seguenti:

- Informazione e comunicazione Progetto;
- Formazione operatori e flusso di azione e servizio;
- Individuazione e validazione competenze;
- Servizi ed azioni a supporto delle famiglie.

Come indicato nello schema di budget approvato, la quota assegnata al Ccssac è di 4.216,00 € per n. 4 utenti famiglie per il territorio del Chierese. Inizialmente il numero individuato era di 6 famiglie: a seguito della riduzione del finanziamento regionale il budget è stato rimodulato.

La scadenza del progetto nel 2021 è stata prorogata in quanto non ci sono state adesioni da parte delle famiglie per la complessità delle procedure a loro carico.

Nel 2022 il progetto si è chiuso senza l'adesione di alcuna famiglia.

Servizio civile universale

Nella primavera 2020 il Ccssac ha presentato alla Città metropolitana di Torino una progettualità rivolta a persone anziane autosufficienti o parzialmente autonome in situazione di fragilità sociale ed a rischio di isolamento sociale e di solitudine finalizzato a migliorarne la qualità di vita socio relazionale offrendo loro, tramite i giovani volontari, un supporto nella quotidianità, accompagnamenti presso uffici/servizi/esercizi commerciali e la partecipazione ad iniziative aggregative, culturali e ricreative.

I volontari sono stati 3 presenti a partire dalla primavera 2022, ma il percorso è stato concluso da un solo volontario.

PROGRAMMA 04 – INTERVENTI PER SOGGETTI A RISCHIO DI ESCLUSIONE SOCIALE

RESPONSABILE DOTT.SSA MONICA ROSSA BRINA

Contrasto della povertà e dell'esclusione sociale: Revisione del regolamento delle misure a contrasto della povertà

REDDITO DI CITTADINANZA

Nel corso del 2019 sono stati attivati gli ultimi progetti REI, in quanto, con decreto-legge n.4 del 28/01/2019, è stata introdotta la misura di contrasto alla povertà: Reddito di Cittadinanza. Le prime domande sono state presentate a marzo 2019. Di seguito, i dati relativi al triennio 2020-2021-2022:

REDDITO DI CITTADINANZA 2020

Nb al 22-3-2021

Numero di domande	Ai CPI	AI COMUNI *
totali		
1837	1239	598

PATTI per l'inclusione: 20 in definizione, 77 in monitoraggio, 3 in analisi, 33 in analisi preliminare.

**Dettaglio per comune:
RDC in gestione ai comuni**

Arignano	4	
Baldissero Torinese		6
Cambiano	15	
Chieri	132	
Marentino	3	
Moriondo Torinese		1
Pavarolo	2	
Pecetto Torinese	9	
Pino Torinese	12	
Poirino	32	
Pralormo	5	
Santena	43	
Albugnano	1	
Berzano Di San Pietro		2
Buttigliera D'asti	10	
Castelnuovo Don Bosco		9
Cerreto D'asti	1	
Moncucco Torinese		3
Passerano Marmorito		2
Pino D'asti	1	

RDC in gestione CPI:

Arignano	5	
Baldissero Torinese		5
Cambiano	16	
Chieri	264	
Isolabella	3	
Marentino	2	
Montaldo Torinese		4
Moriondo Torinese		3
Pavarolo	2	
Pecetto Torinese	1	
Pino Torinese	16	
Poirino	55	
Pralormo	6	
Santena	42	
Albugnano	4	
Berzano Di San Pietro		7
Buttigliera D'asti	3	
Castelnuovo Don Bosco		21
Cerreto D'asti		
Moncucco Torinese		
Passerano Marmorito		
Pino D'asti		

REDDITO DI CITTADINANZA 2021

Tab. al 04-03-2022:

Numero di domande totali	DI CUI AI COMUNI
2630	878

PATTI per l'inclusione: 25 in definizione per patto di inclusione sociale, 177 in monitoraggio, 69 in analisi preliminare, 6 in quadro di analisi

Dettaglio per comune:

RDC in gestione ai comuni

Andezeno	9	2
Arignano	2	0
Baldissero Torinese	11	0
Cambiano	18	2
Chieri	158	1
Marentino	2	0
Mombello Di Torino	1	0
Montaldo Torinese	2	1
Moriondo Torinese	2	0
Pavarolo	6	0
Pecetto Torinese	8	2
Pino Torinese	9	0
Poirino	35	4
Pralormo	6	0
Santena	35	3
Albugnano	1	0
Berzano Di San Pietro	5	1
Buttigliera D'asti	11	0
Castelnuovo Don Bosco	18	1
Moncucco Torinese	3	0
Passerano Marmorito	2	0
Pino D'asti	2	0

RDC in gestione CPI:

Andezeno	9
Arignano	7
Baldissero Torinese	8
Cambiano	21
Chieri	255
Isolabella	3
Marentino	1

Montaldo Torinese	3
Moriondo Torinese	6
Pecetto Torinese	2
Pino Torinese	14
Poirino	61
Pralormo	9
Santena	58
Albugnano	4
Berzano Di San Pietro	5
Buttigliera D'asti	5
Castelnuovo Don Bosco	29
Cerreto D'asti	1
Moncucco Torinese	6
Passerano Marmorito	2
Pino D'asti	1

REDDITO DI CITTADINANZA 2022

Tab. al 27-03-2023:

Numero di casi totali	DI CUI in gestione ai servizi sociali
3498	1190

PATTI per l'inclusione: 85 in analisi preliminare, 42 in definizione per patto di inclusione sociale, 247 in monitoraggio, 5 in quadro di analisi.

IN GESTIONE CPI PER COMUNE

Andezeno	6	0
Arignano	1	0
Baldissero Torinese	7	2
Cambiano	11	0
Chieri	100	3
Marentino	1	0
Mombello Di Torino	1	0
Montaldo Torinese	1	0
Moriondo Torinese	2	0
Pavarolo	1	0
Pecetto Torinese	9	2
Pino Torinese	11	0
Poirino	36	2
Pralormo	2	0

Santena	26	3
Albugnano	1	0
Berzano Di San Pietro	4	1
Buttigliera D'asti	8	0
Castelnuovo Don Bosco	11	1
Moncucco Torinese	1	0
Passerano Marmorito	2	0
Pino D'asti	1	

ASSISTENZA ECONOMICA
2020

	MANTENIMENTO ABITAZIONE	TEMPORENEE SISTEMAZIONI ABITATIVE	TEMPORANEI MINORI	REDDITO MANTENIMENTO	PRESTITO	SITUAZIONI PARTICOLARI (ART.	UNA TANTUM SPECIFICHE ESIGENZE	TEMPORANEI PERSONALIZZATI	TUTELA MATERNO INFANTILE	TOTALE
ALBUGNANO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ANDEZENO	€ 500	€ 1352,54	€ 1.620	-	-	€ 100	-	€ 840	€ 48,10	€ 4.460,64
ARIGNANO	€ 125	-	-	€ 496	-	-	-	-	-	€ 621
BALDISSERO	€ 1.600	-	€ 1.440	€ 2.180	-	€ 248	€ 396,40	-	-	€ 5.864,40
BERZANO S.P.	€ 520	-	-	-	-	€ 908,98	€ 150	-	-	€ 1.578,98
BUTTIGLIERA D'ASTI	€ 1.796,59	-	-	€ 426	-	€ 1.193	€ 600	-	€ 664	€ 4.679,59
CAMBIANO	€ 4.002,50	-	€ 11.500	€ 9.437,80	-	€ 1.350	€ 1.250	-	-	€ 27.540,30
CASTELNUOVO	€ 4.020,78	€ 470	€ 9.520	€ 5.020,08	-	€ 240	-	€ 7.970	-	€ 27.240,86
CERRETO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CHIERI	€ 46.531,53	€ 3.820	€ 126.090,60	€ 46.513,17	€ 4.500	€ 21.404,45	€ 10.448,44	€ 5.290	€ 5.262,71	€ 269.861,10
ISOLABELLA	€ 520	-	-	-	-	-	€ 154	-	-	€ 674
MARENTINO	€ 292	-	-	-	-	-	-	-	-	€ 292
MOMBELLO	-	-	€ 360	-	-	-	-	-	-	€ 360
MONCUCCO	€ 700	-	-	€ 222,38	-	-	-	-	-	€ 922,38
MONTALDO	€ 880	-	-	-	-	-	-	-	-	€ 880
MORIONDO	€ 520	-	-	€ 1.736	-	€ 1.155,15	-	-	-	€ 3.411,15
PASSERANO	€ 738,51	€ 540	-	€ 1.479	-	€ 630	€ 236	€ 2.200	-	€ 5.823,51
PAVAROLO	€ 700	-	€ 290	-	-	-	-	-	-	€ 990
PECETTO	€ 1.510	-	€ 4.000	€ 341,92	-	€ 800	-	-	-	€ 6.651,92
PINO AT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PINO T.SE	€ 1.127,36	-	€ 3.200	€ 248	-	€ 6.572,45	-	€ 300	-	€ 11.447,81
POIRINO	€ 9.454,56	-	€ 15.382,76	€ 9.008,73	-	€ 4.422,50	€ 800	€ 710	€ 1.000	€ 40.778,55
PRALORMO	€ 750,92	-	€ 1.460	€ 1.320	-	€ 888	-	-	-	€ 4.418,92
RIVA di CHIERI	€ 1.442	€ 1.830	€ 2.610	€ 2.009,01	-	€ 1.387	€ 200	€ 1.164	-	€ 10.642,01
SANTENA	€ 9.189,44	€ 2.900	€ 45.844	€ 11.152,80	-	€ 6.870	-	€ 222	€ 1.500	€ 77.678,24
TOTALE	€ 86.921,19	€ 10.912,54	€ 223.317,36	€ 91.590,89	€ 4.500	€ 48.169,73	€ 14.234,84	€ 18.696	€ 8.474,81	€ 506.817,36

2021

	MANTENIMENTO ABITAZIONE	TEMPORENEE SISTEMAZIONI ABITATIVE	TEMPORANEI MINORI	REDDITO MANTENIMENTO	PRESTITO	SITUAZIONI PARTICOLARI (ART.	UNA TANTUM SPECIFICHE ESIGENZE	TEMPORANEI PERSONALIZZATI	TUTELA MATERNO INFANTILE	TOTALE
ALBUGNANO	€ 180,00	-	€ 250,00	-	-	-	-	-	€ 430,00	
ANDEZENO	€ 880,00	-	€ 2.600,0	-	-	-	-	-	€ 3.480,00	
ARIGNANO	-	-	-	-	-	€ 300,00	-	-	€ 300,00	
BALDISSERO	-	-	€ 900,00	€ 496,00	-	-	€ 592,00	-	€ 1.988,00	
BERZANO S.P.	€ 734,00	-	-	€ 291,00	-	-	-	-	€ 1.025,00	
BUTTIGLIERA D'ASTI	€ 700,00	-	-	€ 2.072,00	-	€ 960,00	€ 652,00	-	€ 4.384,00	
CAMBIANO	€ 2.932,00	€ 384,00	€ 6.570,00	€ 14.379,40	-	€ 550,00	€ 1.210,0	€ 1.000,00	€ 27.025,40	
CASTELNUOV O	€ 2.671,00	€ 200,00	€ 7.470,00	€ 4.904,00	-	-	€ 6102,00	€ 439,00	€ 21.786,00	
CERRETO	€ 535,00	-	-	€ 248,00	-	-	-	-	€ 783,00	
CHIERI	€ 38.787,20	€ 6.770,00	€ 105.752,5	€ 40.403,10	€ 2.434,68	€ 26.529,7	€ 6.831,72	€ 13.322,41	€ 9.010,14	€ 249.841,5
ISOLABELLA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
MARENTINO	-	-	-	-	-	€ 1.077,5	-	-	€ 1.077,50	
MOMBELLO	-	-	€ 720,00	-	-	-	-	-	€ 720,00	
MONCUCCO	€ 900,00	-	-	€ 1.984,50	-	-	€ 400,00	-	€ 3.284,50	
MONTALDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
MORIONDO	-	-	-	€ 248,00	-	-	-	-	€ 248,00	
PASSERANO	€ 690,00	-	-	€ 691,00	-	-	€ 89,00	€ 1.820,00	€ 3.290,00	

PAVAROLO	€ 258,00	-	€ 870,00	-	-	-	-	-	€ 290,00	€ 1.418,00
PECETTO	€ 880,00	€ 360,00	€ 1.380,00	-	-	€ 580,00	-	-	€ 120,00	€ 3.320,00
PINO AT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PINO T.SE	€ 654,72	€ 180,00	€ 1.340,00	€ 334,00	-	€ 1.713,00	€ 718,20	-	€ 257,00	€ 5.196,92
POIRINO	€ 6.853,68	-	€ 19.310,00	€ 9.779,10	-	€ 2.245,25	-	€ 5.775,00	€ 540,00	€ 44.503,03
PRALORMO	€ 336,00	-	€ 360,00	-	-	€ 397,00	-	-	-	€ 1.093,00
RIVA di CHIERI	€ 700,00	€ 3.600,00	€ 2.690,00	€ 496,00	-	€ 1.860,00	-	€ 1.800,00	-	€ 11.146,00
SANTENA	€ 3.900,48	€ 6.160,00	€ 30.334,00	€ 6.497,40	-	€ 8.843,93	€ 2.052,00	-	€ 2.570,00	€ 60.357,81
TOTALE	€ 62.592,08	€ 17.654,0	€ 180.546,5	€ 82.823,50	€ 2.434,68	€ 45.056,3	€ 12.544,9	€ 28.819,41	€ 14.226,14	€ 446.697,70

2022

	MANTENIMENTO ABITAZIONE	TEMPORENEE SISTEMAZIONI ABITATIVE	TEMPORANEI MINORI	REDDITO MANTENIMENTO	PRESTITO	SITUAZIONI PARTICOLARI (ART.	UNA TANTUM SPECIFICHE ESIGENZE	TEMPORANEI PERSONALIZZATI	TUTELA MATERNO INFANTILE	TOTALE
ALBUGNANO	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
ANDEZENO	1.380,00	€	€	€ 6.459,00	--	€ 300,00	€ 655,00	€	€	
ARIGNANO	€ 500,00	--	€ 900,00	€ 620,00	--	€ 500,00	--	--	€ 300,00	
BALDISSERO	--	--	€ 500,00	€ 224,00	--	€ 985,00	€	--	€ 3.249,00	
BERZANO S.P.	€ 180,00	--	--	€ 92,00	--	€ 950,00	€ 470,00	--	€ 1.692,00	
BUTTIGLIERA D'ASTI	€	--	€ 3.420,00	€ 952,00	--	€ 380,00	€ 410,00	--	€ 559,00	
CAMBIANO	€	€ 240,00	€	€ 16.618,10	--	€ 250,00	€	--	€	
CASTELNUOVO	€ 3.066,00	€ 1.270,00	€ 8.760,00	€ 3.340,50	--	€ 1.550,00	--	€ 480,00	€ 590,00	
CERRETO	€ 440,00	--	--	€ 2.128,00	--	€	--	--	€ 3.668,00	
CHIERI	€ 36.139,0	€ 1.400,00	€ 90.717,00	€ 42.599,10	--	€ 15.083,5	€ 9.885,00	€ 2.759,00	€ 8.411,00	
ISOLABELLA	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
MARENTINO	--	--	€ 180,00	--	--	--	€ 380,00	--	€ 560,00	
MOMBELLO	--	--	--	--	--	--	--	--	--	

MONCUCCO	€ 870,00	--	--	€ 496,00	--	--	€ 840,00	--	--	€ 2.206,00
MONTALDO	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
MORIONDO	€ 160,00	--	--	--	--	€ 300,00	--	--	--	€ 460,00
PASSERANO	€ 540,00	--	--	€ 1.488,00	--	--	--	€ 80,00	--	€
PAVAROLO	€ 400,00	--	€ 830,00	--	--	--	€ 500,00	--	--	€ 1.730,00
PECETTO	€ 180,00	--	€	--	--	€ 100,00	--	--	--	€ 1.540,00
PINO AT	€ 500,00	--	--	--	--	--	--	--	--	€ 500,00
PINO T.SE	€ 1.035,00	--	€ 1.000,00	€ 660,00	€ 1.000,00	€ 1.814,00	--	--	--	€ 5.509,00
POIRINO	€ 7.206,01	--	€ 14.830,00	€ 10.778,21	--	€ 5.533,12	€ 300,00	€ 4.850,00	€ 85,00	€ 43.582,34
PRALORMO	--	--	--	--	--	€ 1.150,00	--	--	--	€ 1.150,00
RIVA di CHERI	€ 511,00	--	€ 1.230,00	€ 2.274,42	--	€ 2.118,83	€	€ 2.700,00	€ 600,00	€ 9.434,25
SANTENA	€ 3.815,78	€ 3.446,00	€ 14.320,00	€ 8.686,00	--	€ 4.766,22	--	€ 2.968,00	€ 2.410,00	€ 40.412,00
TOTALE	€ 62.278,79	€ 13.148,11	€ 146.947,00	€ 97.415,33	€ 1.000,00	€ 37.380,70	€ 16.280,00	€ 15.821,00	€ 14.555,00	€ 404.825,93

Totale utenti beneficiari anno 2022: 697 soggetti per n. 331 nuclei familiari
Totale utenti beneficiari anno 2021: 812 soggetti per n. 347 nuclei familiari
Totale utenti beneficiari anno 2020: 932 soggetti per n. 396 nuclei familiari

La spesa complessiva nell'anno risulta relativamente stabile (una leggera diminuzione rispetto al 2021). Già nel 2018 era riscontrata una diminuzione collegata alla introduzione del REI a alla corresponsione contestuale del beneficio economico previsto del Decreto Legislativo 147/2017. Nel 2019, tale trend è confermato, anche a seguito dell'entrata in vigore del Reddito di Cittadinanza (ai sensi del decreto legge n.4 del 2019). Nel 2020-2021-2022, la spesa è diminuita, si presume per il permanere dei benefici del Reddito di Cittadinanza.

La maggior parte dei beneficiari risulta già seguita dai servizi e beneficiaria di contributi economici legati al regolamento consortile. Si conferma il ricorso frequente a contributi legate a situazioni straordinarie: le principali difficoltà emerse riguardano la perdita improvvisa dell'abitazione, necessità primarie, spese per bollette o emergenze da parte di persone che, di norma, non rientrerebbero nel regolamento.

RICORSI PER ANNO:

COMUNI	RICORSI ASSISTENZA ECONOMICA 2020	RICORSI ASSISTENZA ECONOMICA 2021	RICORSI ASSISTENZA ECONOMICA 2022
Chieri	2		
Moncucco		1	
Passerano		1	
Buttigliera		1	
Castelnuovo		1	1
Arignano		1	
Pino to		1	

Poirino			2
Pralormo	1		
Riva presso Chieri	1		
Santena	1	1	1
TOTALE	5	7	4

Emergenza sociale ed abitativa

Viene confermata la convenzione con il presidio Giovanni XXIII di Chieri ora gestito dalla Cooperativa Valdocco E' stata rinnovata nel 2023 la convenzione con la struttura Giovanni XXIII per sei posti di emergenza sociale, estendendo l'accesso anche alle donne, avendo evidenziato che la problematica dell'emergenza sociale abitativa coinvolge entrambi i sessi. Viene mantenuto un monitoraggio almeno settimanale da parte del servizio, attraverso visite di un operatore oss. Si evidenzia comunque che i beneficiari sono persone adulte autonome e prive di rilevanti problematiche sanitarie.

In alcune altre situazioni il Consorzio ha sostenuto le persone nella ricerca di situazioni diverse di sistemazione alloggiativa, quali il collocamento presso pensioni, residence, housing sociali, sostenendo anche l'onere economico, qualora necessario. Tali interventi si rendono necessari a fronte del mancato possesso dei requisiti per rientrare nei criteri dei Comuni rispetto all'emergenza abitativa.

ESENZIONE TICKET

ESENZIONI TICKET PER INDIGENTI RILASCIATE nel triennio per Comune:

Comune	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Andezeno	2	3	2
Castelnuovo	4	4	1
Chieri	30	26	16
Passerano	1	1	--
Pecetto T.se	2	2	2
Pino T.se	1	1	2
Poirino	3	1	1
Pralormo	8	12	3
Riva presso Chieri	1	1	1
Santena	7	4	5
Totale	59	55	38

PASS E TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE:

Proseguono le attività a favore degli adulti fragili sia per quanto riguarda i PASS sia per quanto riguarda i tirocini di inclusione sociale. I numeri sono relativamente stabili, nonostante una leggera flessione in negativo nel 2022.

ANNO 2020

PASS 2020	TIROCINI INCLUSIONE SOCIALE 2020
n. 8 f	n. 1 sospeso nel 2020
n. 4 m	n. 1 iniziato nel 2020

PASS E TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE ANNO 2021

PASS Fragili 2021
n. 5 (4 m, 1 f)

n. 2 non partiti per emergenza Covid-19
n. 1 concluso 31.12.2021
n.1 concluso 08.03.2022
n. 1 in corso dal 2021
n. totale in corso 2

TIROCINI INCLUSIONE SOCIALE 2021
n. 6 (4 f, 2 m)
n. 2 terminati nel 2021
n. 4 in corso dal 2021
n. 2 attivati 2022
n. totale in corso 6

PASS E TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE ANNO 2022

PASS Fragili 2022
n.3 (2 m, 1 f)
Conclusi nel 2022: n 3
TIROCINI INCLUSIONE SOCIALE 2022
n. 5 (di cui n. 3 conclusi nell'anno)

PROGRAMMA 05 INTERVENTI PER LE FAMIGLIE

RESPONSABILE DOTT.SSA MONICA ROSSI BRINA

Adozioni

Nel 2020, appare evidente la differenza tra le disponibilità internazionali e nazionali: le disponibilità all'adozione nazionale risultano quasi il doppio delle disponibilità all'adozione internazionale. Questo dato, che dovrebbe essere approfondito se confermato nel triennio successivo, potrebbe essere parzialmente determinato dai costi imposti dalle procedure di adozione internazionale, in un quadro di sempre crescenti difficoltà economiche per le famiglie, aggravato, nel 2020, dalla pandemia.

Nel 2020, inoltre, va inoltre sottolineato l'impatto del COVID 19 sulle adozioni internazionali.

Nel 2021 restano relativamente stabili le domande di adozione, mentre sono in diminuzione sul 2022. Il dato che conferma la differenza tra nazionali e internazionali. La complessità dell'adozione è aumentata da aspetti evidenziati negli ultimi anni: da un lato si rilevano l'aumento dell'età dei bambini resi adottabili, la presenza di bisogni speciali, gli esiti delle storie traumatiche e, dall'altro, nelle adozioni internazionali, il tema dell'incontro tra culture diverse, l'adattamento reciproco, il delicato inserimento scolastico di bambini che parlano una lingua diversa. Questi elementi, oltre all'aumento degli affidamenti a rischio giuridico, rendono necessaria una attenzione particolare alla formazione e alla preparazione dei genitori adottivi e al successivo supporto delle coppie nel primo anno dopo l'adozione.

ADOZIONI 2020

Domande nazionali	9
Domande internazionali	5
Affidi nuovi nazionali	2

Affidi in corso nazionali	---
Affidi nuovi internazionali	1
Affidi terminati nel 2020 nazionali	1
Affidi terminati nel 2020 internazionali	3
Corsi effettuati per tutto il territorio ASLTO5 ed aperto anche ad altri 1	Progettati e avviati i webinar on-line

ADOZIONI 2021

Domande nazionali	8
Domande internazionali	3
Affidi nuovi nazionali	0
Affidi in corso nazionali	2
Affidi nuovi internazionali	0
Affidi terminati nel 2021 nazionali	--
Affidi terminati nel 2021 internazionali	1
Corsi effettuati per tutto il territorio ASLTO5 ed aperto anche ad altri 1	Progettati e avviati i webinar on-line

ADOZIONI 2022

Domande nazionali	4
Domande internazionali	1
Affidi nuovi nazionali	4
Affidi in corso nazionali	--
Affidi nuovi internazionali	2
Affidi terminati nel 2022 nazionali	--
Affidi terminati nel 2022 internazionali	--
Corsi effettuati per tutto il territorio ASLTO5 ed aperto anche ad altri 1	Progettati e avviati i webinar on-line

PROGRAMMA 07 PROGRAMMAZIONE E GOVERNO DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO SANITARI E SOCIALI
RESPONSABILE DOTT.SSA FRANCA LOVALDI

Nel programma 7 sono stati inseriti le spese relative a tutto il personale, escluso quello inserito nei programmi specifici di servizio, che concorre alla predisposizione ed attuazione della legislazione e della normativa in materia sociale.

Tutti i progetti individuali o di comunità vengono elaborati dall'équipe di territorio e/o dalle équipe dei punti rete équipe costituite dalle diverse figure professionali, con il coinvolgimento del cittadino o dei cittadini direttamente coinvolti. Le figure professionali sono: gli operatori di Segretariato sociale/Sportello sociale, gli Assistenti Sociali, gli Educatori professionale e, gli Operatori Socio Sanitari.

Gli ambiti di intervento riferiti agli anziani non autosufficienti, ai disabili e ai minori sono da considerarsi a forte integrazione socio-sanitaria e quindi implicano un lavoro di integrazione non solo tra le figure sociali, ma anche tra queste e quelle sanitarie.

Il lavoro d'équipe è la base per il lavoro di rete che è lo strumento indispensabile per affrontare la complessità dei bisogni sociali, ed è presupposto imprescindibile per attivare anche lavoro di comunità in coerenza con la carta della cittadinanza sociale. La necessità dell'apporto conoscitivo e di lettura di più soggetti e figure professionali nasce dalla consapevolezza che la realtà sociale è complessa.

Il Servizio sociale professionale svolge un ruolo di regia istituzionale anche negli ambiti di intervento che richiedono la collaborazione con le diverse Autorità Giudiziarie.

La normativa attribuisce al servizio sociale un ruolo trasversale in quanto istituzione preposta sul territorio al sostegno alle responsabilità familiari ed alla tutela dei soggetti deboli.

Il servizio sociale ha una competenza complessiva rispetto all'assunzione di una progettualità che si basa sulla costruzione con il cittadino di una lettura condivisa del problema e quindi di una possibile risposta; ha il compito di effettuare un bilancio tra bisogni-problemi e risorse del cittadino: senza tale bilancio non è possibile definire il contesto dell'azione e il livello dell'intervento; svolge, altresì, un ruolo di regia istituzionale anche negli ambiti di intervento che richiedono la collaborazione con le diverse Autorità Giudiziarie.