

CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI DIRIGENTE – PROFILO PROFESSIONALE “DIRETTORE” - CCNL FUNZIONI LOCALI – AREA DIRIGENZA - CUI ASSEGNARE LE FUNZIONI DI DIRETTORE DEL CONSORZIO.

PROVA ORALE DEL 14/4/2026 – DOMANDE BUSTA N.6

1. *Il ruolo del Direttore nel sistema delle relazioni sindacali e nella gestione dei conflitti.*
2. *Come applicheresti gli strumenti di valutazione della performance in un ente socio-assistenziale, tenendo conto delle specificità dei servizi alla persona e dei vincoli contrattuali del comparto Enti Locali?*
3. *scenario situazionale:  
-i servizi sociali e il distretto sanitario (ASL) non concordano sulla presa in carico di un paziente complesso (es. persona con doppia diagnosi con disagio sociale). Si sono già svolte tre riunioni operative ma non si arriva alla definizione di un progetto condiviso. Il conflitto si sposta su un altro livello, quello tra Direttore di Distretto e Direttore dei Servizi sociali.*

*Domanda: in qualità di Direttore dei Servizi Sociali cosa farebbe?*

**LINGUA INGLESE**

*Youth mental health needs have sharply increased.*

*Schools and social services work together to identify early signs of distress.*

*Multidisciplinary teams are essential to provide timely and coordinated support.*

**INFORMATICA**

*Perché è importante la cybersecurity negli enti pubblici?*

CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI DIRIGENTE – PROFILO PROFESSIONALE “DIRETTORE” - CCNL FUNZIONI LOCALI – AREA DIRIGENZA - CUI ASSEGNARE LE FUNZIONI DI DIRETTORE DEL CONSORZIO.

**PROVA ORALE DEL 14/4/2026 – DOMANDE BUSTA N.5**

1. *Il ruolo del dirigente nei procedimenti disciplinari.*
2. *In un contesto di cambiamento organizzativo, come gestiresti la comunicazione interna per favorire l'adesione del personale e ridurre le resistenze?*
3. *scenario situazionale:  
-il bilancio consortile subisce una riduzione. Il dirigente deve decidere quali servizi sociali (anziani, minori, immigrazione, povertà, disabilità) ridurre o ottimizzare, cercando di non impattare sui livelli essenziali di assistenza (LEA) o sui LEPS.*

*Domanda: in qualità di Direttore, come si comporterebbe?*

**LINGUA INGLESE**

*Migrant inclusion continues to shape Italian social policy.*

*Social services support integration through language programs, community mediation, and access to rights.*

*Cross-cultural competence is now a core skill for practitioners.*

**INFORMATICA**

*Qual è la funzione della PEC nella pubblica amministrazione?*

CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI DIRIGENTE – PROFILO PROFESSIONALE “DIRETTORE” - CCNL FUNZIONI LOCALI – AREA DIRIGENZA - CUI ASSEGNARE LE FUNZIONI DI DIRETTORE DEL CONSORZIO.

PROVA ORALE DEL 14/4/2026 – DOMANDE BUSTA N.4

1. *Il principio di collaborazione e buona fede nei rapporti tra cittadino e pubblica amministrazione.*
2. *Come imposteresti una riorganizzazione del personale di un Consorzio socio-assistenziale, garantendo continuità dei servizi essenziali e coerenza con la normativa regionale piemontese?*
3. *scenario situazionale:  
un caso di cronaca (es. un anziano trovato in condizioni di degrado) provoca indignazione sui social network, che attaccano direttamente i servizi sociali di non intervenire mai quando servono e di farlo, al contrario, quando non ce n'è bisogno. La situazione si amplifica tanto che il Sindaco del principale comune del Consorzio le chiede di intervenire.*

*Domanda: in qualità di Direttore dei servizi sociali, quali azioni intraprenderebbe?*

**LINGUA INGLESE**

*Poverty and housing insecurity remain major challenges.*

*Social workers collaborate with municipalities to design sustainable housing solutions.*

*Prevention policies are key to reducing emergency interventions.*

**INFORMATICA**

*Che cos'è la conservazione digitale dei documenti?*

CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI DIRIGENTE – PROFILO PROFESSIONALE “DIRETTORE” - CCNL FUNZIONI LOCALI – AREA DIRIGENZA - CUI ASSEGNARE LE FUNZIONI DI DIRETTORE DEL CONSORZIO.

**PROVA ORALE DEL 14/4/2026 – DOMANDE BUSTA N.3**

1. *La formazione del personale come strumento di governance delle politiche socioassistenziali.*
2. *In che modo imposteresti la collaborazione tra il Consorzio e le ASL piemontesi per assicurare un'efficace integrazione socio-sanitaria, anche in caso di ridefinizione delle équipes e delle responsabilità professionali?*
3. *Scenario situazionale:  
un'équipe di assistenti sociali segnala un burnout diffuso a causa dell'aumento esponenziale delle prese in carico di minori non accompagnati.*

*Domanda: in qualità di Direttore, quali azioni promuoverebbe?*

**LINGUA INGLESE**

*Digital tools are becoming essential in social work practice.*

*From case management platforms to tele-support, technology enhances access to services.*

*Yet it also raises concerns about digital inequality among vulnerable groups.*

**INFORMATICA**

*Che cos'è il fascicolo informatico?*

CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI DIRIGENTE – PROFILO PROFESSIONALE “DIRETTORE” - CCNL FUNZIONI LOCALI – AREA DIRIGENZA - CUI ASSEGNARE LE FUNZIONI DI DIRETTORE DEL CONSORZIO.

PROVA ORALE DEL 14/4/2026 – DOMANDE BUSTA N.2

1. *Sezione Anticorruzione e Trasparenza del PIAO - Misure generali e misure speciali di prevenzione.*
2. *Quali strumenti organizzativi utilizzeresti per monitorare carichi di lavoro, stress lavoro-correlato e benessere organizzativo, e come li integreresti nel processo decisionale?*
3. *scenario situazionale:  
-lei è il Direttore di un consorzio di servizi sociali. Ha due collaboratori P.O. storici, Anna (molto precisa e analitica) e Marco (molto rapido e orientato all'azione). Viene assegnato un progetto importante con scadenza molto ravvicinata.  
Anna sostiene che, data la complessità, bisognerebbe rallentare per evitare errori strutturali, criticando la rapidità di Marco. Marco sostiene che la priorità è consegnare entro la scadenza, criticando l'eccessiva pignoleria di Anna che blocca il flusso di lavoro. La discussione in riunione si accende e i due iniziano a discutere animatamente davanti agli altri colleghi, creando tensione nel gruppo, fino a quando Marco lascia la riunione sbattendo la porta.*

Domanda: in qualità di Direttore, come decide di intervenire?

**LINGUA INGLESE**

*The welfare system in Italy is adapting to demographic changes.*

*Ageing populations require integrated social and health responses.*

*Social workers now coordinate more closely with healthcare services to ensure continuity of care.*

**INFORMATICA**

*Che cos'è lo SPID e a cosa serve?*

CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO PIENO ED INDETERMINATO DI N.1 POSTO DI DIRIGENTE – PROFILO PROFESSIONALE “DIRETTORE” - CCNL FUNZIONI LOCALI – AREA DIRIGENZA - CUI ASSEGNARE LE FUNZIONI DI DIRETTORE DEL CONSORZIO.

### PROVA ORALE DEL 14/4/2026 – DOMANDE BUSTA N.1

1. *Il ruolo del Direttore nel ciclo di programmazione finanziaria del Consorzio.*
2. *Come programmeresti la formazione obbligatoria e quella strategica per il personale di un Consorzio, tenendo conto delle indicazioni regionali piemontesi e dei bisogni emergenti sul territorio?*
3. *Scenario situazionale:*

*-lei è il Dirigente di un Consorzio di Servizio Sociale. Un suo collaboratore, con oltre 15 anni di anzianità, ha sempre avuto prestazioni medie. Negli ultimi mesi, tuttavia, la sua performance è calata drasticamente:*

*-ha mancato due scadenze importanti per la pratica del PNRR;*

*-è spesso assente dalla sua postazione durante l'orario di lavoro;*

*-mostra scarso interesse per l'uso del nuovo software gestionale adottato dall'Ente;*

*Domanda: come gestirebbe questa situazione per migliorare la performance del dipendente e assicurare i risultati dell'ufficio?*

### LINGUA INGLESE

*Italian social services are increasingly focused on community-based care.*

*The shift from institutional to territorial support aims to empower families and local networks.*

*This approach strengthens early intervention and prevents social isolation.*

### INFORMATICA

*Che cos'è il protocollo informatico nella pubblica amministrazione?*